

Systemmeldungen

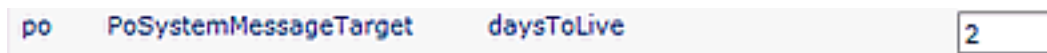
Bei anstehenden Unregelmäßigkeiten, wie z.B. System-Wartungsarbeiten, oder besonderen Ereignissen im Unternehmen, können die Webdesk-Benutzer mittels **Systemmeldungen** auf diese aufmerksam gemacht werden.

Diese Systemmeldungen werden vom Systemadministrator verfasst, die Benutzer sehen die Meldung direkt nach der Anmeldung im Webdesk auf ihrem **Welcome-Bildschirm**.

Der Zeitpunkt des Erscheinens, ebenso wie die Dauer, für welche die Meldung erscheinen soll, können beliebig parametrisiert werden.

Bevor eine Systemmeldung erstellt wird, sollte im Menüpunkt **Setup** > **Systemparameter** folgender Parameter eingestellt werden:

- Der Parameter **daysToLive** besagt wie lange die Systemmeldung angezeigt wird. Dieser muss größer als 0 sein
 - ist z.B. 2 eingestellt, so wird die Meldung für 2 Tage angezeigt.



Neue Systemnachricht erstellen

Menüpunkt **Einstellungen** > **Systemmeldungen** > **Neue Systemnachricht**

A screenshot of a web application form titled 'System Message'. The form has a toolbar with buttons: 'Speichern & Schließen' (highlighted with a mouse cursor), 'Zurück', and 'Löschen'. Below the toolbar are four input fields: 'Überschrift' (containing 'System-Update'), 'Verweis' (empty), 'wird aktiv am' (containing '01.06.10' with a calendar icon), and 'Text' (containing a paragraph about a system update on 10.06.2010). Below the text field is a 'Path' field containing 'body'. A rich text editor toolbar is visible above the text field.

- **Überschrift**
Überschrift für die Systemnachricht
- **Verweis**
z.B. ein Link auf eine Internet-Seite
- **wird aktiv am**
Angabe des Datums, an welchem die Meldung aktiv erscheinen soll
- **Text**
Eingabe des gewünschten Textes
- **Speichern & Schließen**

Anschließend erscheint die Systemmeldung in der Übersicht:

Systemmeldungen					
Neue Systemnachricht					
			1 Eintrag Zeilen 14		
erstellt am	Überschrift	Meldung	wird gültig ab	Htmlverweis	erstellt von
01.06.2010 11:38	System-Update	Am 10.06.2010 wird zwischen 00.00.Uhr und 03.00 uhr ein umfassendes System-Update durchgeführt. In dieser Zeit wird der Webdesk nicht zur Verfügung stehen!	01.06.2010		sadmin

- **Erstellt am**
Datum, an dem die Meldung erstellt wurde
- **Überschrift**
Überschrift der Meldung
- **Meldung**
Hier erscheint der Inhalt der Meldung
- **wird gültig ab**
Datum der Erscheinung
- **Html-Verweis**
Anzeige eines ev. Verweises auf eine HTML Seite
- **erstellt von**
Anzeige des Erstellers der Meldung

Für den Benutzer ist die Meldung nach dem Log-In auf dem **Welcome-Bildschirm** zu sehen. Klickt man auf die Pfeile, so wird der Inhalt der Meldung angezeigt:

Neuigkeiten

System-Update

Am 10.06.2010 wird zwischen 00.00.Uhr und 03.00 uhr ein umfassendes System-Update durchgeführt. In dieser Zeit wird der Webdesk nicht zur Verfügung stehen!

Nachricht wurde erstellt am 01.06.2010 11:38 , Autor : sadmin