Systemmeldungen

Bei anstehenden Unregelmäßigkeiten, wie z.B. System-Wartungsarbeiten, oder besonderen Ereignissen im Unternehmen, können die Webdesk-Benutzer mittels **Systemmeldungen** auf diese aufmerksam gemacht werden.

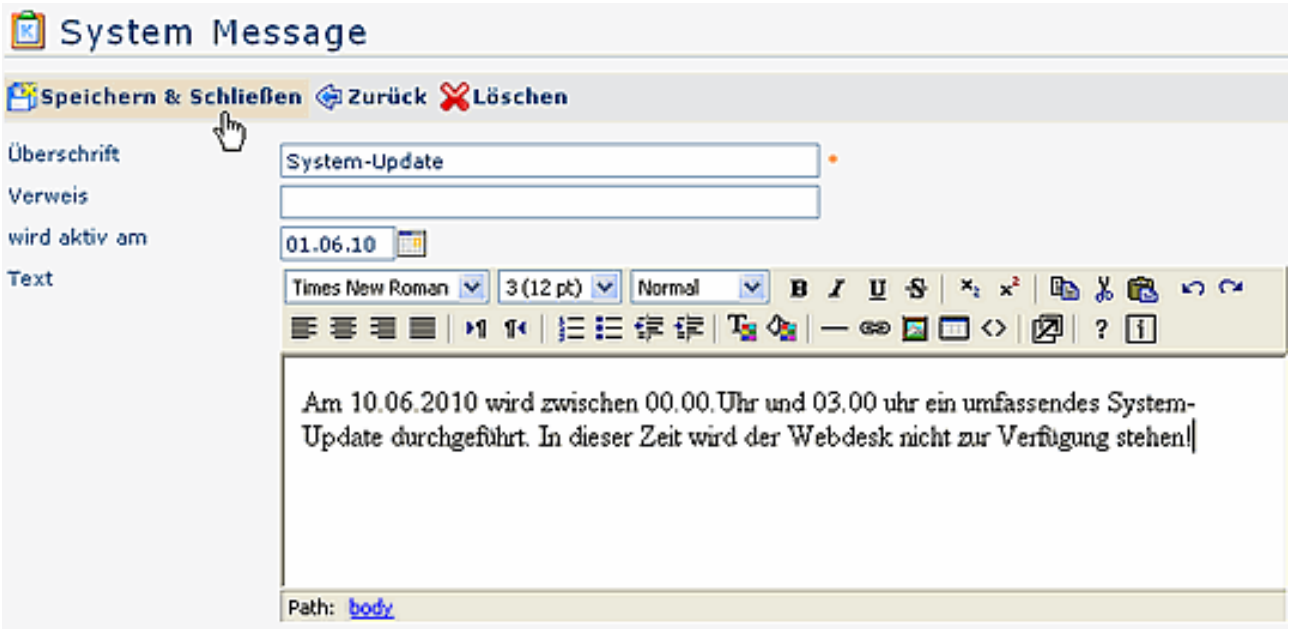
Diese Systemmeldungen werden vom Systemadministrator verfasst, die Benutzer sehen die Meldung direkt nach der Anmeldung im Webdesk auf ihrem **Welcome-Bildschirm.**
Der Zeitpunkt des Erscheinens, ebenso wie die Dauer, für welche die Meldung erscheinen soll, können beliebig parametriert werden.

Bevor eine Systemmeldung erstellt wird, sollte im Menüpunkt **Setup** > **Systemparameter** folgender Parameter eingestellt werden:

- Der Parameter **daysToLive** besagt wie lange die Systemmeldung angezeigt wird. Dieser muss größer als 0 sein
    - ist z.B. 2 eingestellt, so wird die Meldung für 2 Tage angezeigt.

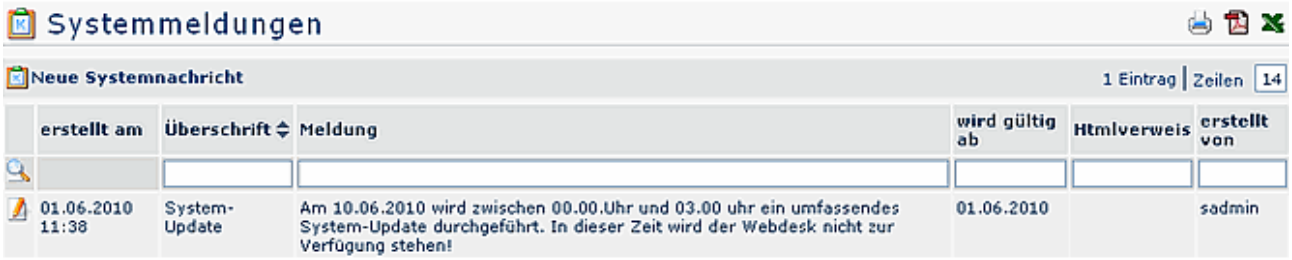
Neue Systemnachricht erstellen

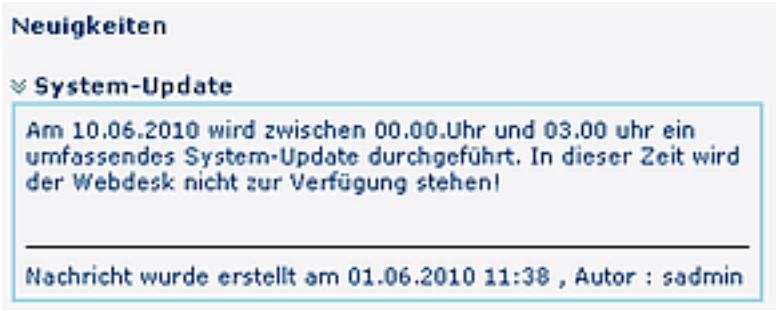
Menüpunkt **Einstellungen** > **Systemmeldungen** > **Neue Systemnachricht**



- **Überschrift**
  Überschrift für die Systemnachricht
- **Verweis**
  z.B. ein Link auf eine Internet-Seite
- **wird aktiv am**
  Angabe des Datums, an welchem die Meldung aktiv erscheinen soll
- **Text**
  Eingabe des gewünschten Textes
- Speichern & Schließen

Anschließend erscheint die Systemmeldung in der Übersicht:



- **Erstellt am**
  Datum, an dem die Meldung erstellt wurde
- **Überschrift**
  Überschrift der Meldung
- **Meldung**
  Hier erscheint der Inhalt der Meldung
- **wird gültig ab**
  Datum der Erscheinung
- **Html-Verweis**
  Anzeige eines ev. Verweises auf eine HTML Seite
- **erstellt von**
  Anzeige des Erstellers der Meldung

Für den Benutzer ist die Meldung nach dem Log-In auf dem **Welcome-Bildschirm** zu sehen. Klickt man auf die Pfeile, so wird der Inhalt der Meldung angezeigt: