

Systemmeldungen

Bei anstehenden Unregelmäßigkeiten, wie z.B. System-Wartungsarbeiten, oder besonderen Ereignissen im Unternehmen, können die Webdesk-Benutzer mittels **Systemmeldungen** auf diese aufmerksam gemacht werden.

Diese Systemmeldungen werden vom Systemadministrator verfaßt, die Benutzer sehen die Meldung direkt nach der Anmeldung im Webdesk auf ihrem **Welcome-Bildschirm**.

Der Zeitpunkt des Erscheinens, ebenso wie die Dauer, für welche die Meldung erscheinen soll, können beliebig parametrisiert werden.

Bevor eine Systemmeldung erstellt wird, sollte im Menüpunkt **Setup > Systemparameter** folgender Parameter eingestellt werden:

- Der Parameter **daysToLive** besagt wie lange die Systemmeldung angezeigt wird. Dieser muss größer als 0 sein
 - ist z.B. 2 eingestellt, so wird die Meldung für 2 Tage angezeigt.

po PoSystemMessageTarget daysToLive

Neue Systemnachricht erstellen

Menüpunkt **Einstellungen > Systemmeldungen > Neue Systemnachricht**

| erstellt am | Überschrift | Meldung | wird gültig ab | Htmlverweis | erstellt von |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> |

- **Überschrift**
Überschrift für die Systemnachricht
- **Verweis**
z.B. ein Link auf eine Internet-Seite
- **wird aktiv am**
Angabe des Datums, an welchem die Meldung aktiv erscheinen soll
- **Text**
Eingabe des gewünschten Textes
- Speichern & Schließen

Anschließend erscheint die Systemmeldung in der Übersicht:

| erstellt am | Überschrift | Meldung | wird gültig ab | Htmlverweis | erstellt von |
|------------------|----------------------|--|----------------|-------------|--------------|
| 27.06.2007 11:13 | Update am 01.07.2007 | Am 01.07.2007 wird zwischen 00.00 Uhr und 3.00 Uhr ein umfassendes Update durchgeführt. In dieser Zeit wird das System nicht verfügbar sein. | 27.06.2007 | | sadmin |

- **Erstellt am**
Datum, an dem die Meldung erstellt wurde

- **Überschrift**
Überschrift der Meldung
- **Meldung**
Hier erscheint der Inhalt der Meldung
- **wird gültig ab**
Datum der Erscheinung
- **Html-Verweis**
Anzeige eines ev. Verweises auf eine HTML Seite
- **erstellt von**
Anzeige des Erstellers der Meldung

Für den Benutzer ist die Meldung nach dem Log-In auf dem **Welcome-Bildschirm** zu sehen. Klickt man auf die Pfeile, so wird der Inhalt der Meldung angezeigt:

The screenshot shows a notification box with a light blue background. On the left, the text reads: **Webdesk R3** (with a horizontal line below it), **Enterprise Workflow Portal**, and www.workflow.at. On the right, there is a blue-bordered box containing the following text: **Update am 01.07.2007**, followed by a paragraph: "Am 01.07. wird zwischen 00.00 und 03.00 Uhr ein umfassendes Update eingeführt. Zu dieser Zeit ist das System nicht erreichbar." Below this, separated by a horizontal line, is the text: "Nachricht wurde erstellt am 27.06.2007 11:31, Autor : sadmin".