Job openActivitiesReminder

Zweck

Der Job **openActivitiesReminder** informiert Personen per E-Mail über offene Workflow-Aktivitäten aus dem Vormonat. Im mitgelieferten Descriptor ist er derzeit **nicht aktiv**, aber konfigurierbar.

Ablauf

1. Aus den konfigurierten Rollen werden die Rollenträger ermittelt. Ist kein Mandant ausgewählt, werden nur öffentliche Rollen berücksichtigt; bei ausgewählten Mandanten werden öffentliche und passende mandantenspezifische Rollen berücksichtigt.
2. Für jede ermittelte Person wird eine Workflow-Abfrage für offene, laufende To-dos im Vormonat ausgeführt.
3. Der Zeitraum wird entweder anhand des Erstellungsdatums oder des Wirkungsdatums der Prozessinstanz ausgewertet. Standardmäßig wird das Wirkungsdatum verwendet.
4. Pro Person wird höchstens eine E-Mail versendet, auch wenn mehrere offene Aktivitäten gefunden werden.

Konfiguration

- **Mandanten**: Optionale Auswahl der Mandanten.
- **Zu erinnernde Personen**: Auswahl der Rollen, deren Rollenträger geprüft werden.
- **Art des zu suchenden Antrags-Datums**: Erstellungsdatum oder Wirkungsdatum.
- **Mail Betreff**: Betreff der E-Mail.
- **Mail Text**: HTML-Inhalt der E-Mail. Der Job ersetzt keine Platzhalter im Text.

Fehler und fehlende Daten

Personen ohne gültige E-Mail-Adresse werden protokolliert und übersprungen. Fehler beim Versand einer E-Mail werden protokolliert; die Verarbeitung der übrigen Personen wird fortgesetzt.

Die allgemeinen Job-Parameter wie Trigger und Mailbenachrichtigung gelten entsprechend der zentralen Jobverwaltung.

Felder

Name	Wert
Modul	Workflow (wf)
Webdesk Actionname	openActivitiesReminder
Artefakt-Typ	Job