## I cannot make any bookings and logging out is not possible! What can I do?

In some cases, the booking page may be displayed incorrectly or inadequately (unfamiliar graphic design of the interface, missing buttons or icons for booking and the like).

## Example images

(For GDPR reasons, all personal data has been deleted from the images. As these images are from an actual case, it is only available in the German version.)

personalwolke.at enthält																				
	Error in js-File webdeskCore, function webdesk.page.open																			
	_app	Prog	gress	sinfois	Sho	wn	is r	not	de	fined										
	line undefined																			
	ок																			
L																				
																			4	
Buc		Aktualis	ioren	🗐 Journal an	*eigen	٦														
Buch	ungsstatus: Ar			C 300110. 0.	zergerr	J														
Neu	e Buchung	g										- let	zte Buchu	ing						
	Datum 16.08.2023 Uhrzeit Buchungsrhythmus Geht Grund										Datum 16.08.2023 Uhrzeit 09:- Letzter Buchungsrhythmus Kommt Letzter Fehlgrund Anwesend									
	Mitteilung											~		L.C.		igi tina sensarata				
												6								
_																				
Arb	eitszeit	erfas	sen																	
Auf Monats-Ansicht umschalten								×	<	2023			♥ > < August					<b>v</b> >		
Personalnummer: Monats-Ansicht																	2 Im	port von Buchungen		
Dat		K FE	1	Ende FE	Fehlg.	-	Pa			JS Tages-Soll	Tages-Ist	Monats-Summe	Saldo ges.	1:1.50	1:2	auto. Pausenabzug	Ueberschreitung	tägl. Ruhezeit	Ersatzruhe Anspruch	
_	8.2023 Di.	-		ntschuldigt	-					8:00		0:00	.10	0:00		0:00	0:00	0	0:00	
- 1	8.2023 Mi. 8.2023 Do.	-		ntschuldigt	-	<i>₫</i>				8:00		0:00	:10	0:00		0:00	0:00	0	0:00	
I —	8.2023 Fr.	-		ntschuldigt	-					8:00		0:00	:10	0:00		0:00	0:00	0	0:00	
05.0	8.2023 Sa.	91 -		-	Image: Image					0:00	0:00	0:00	:10	0:00	0:00	0:00	0:00	0	0:00	
				-				_	+-+	0:00	0:00	0:00	:10	-	0:00	0:00	0:00	0	0:00	

What can you do?

- Delete the browser cache
- Close the browser
- Open the personnel cloud again
- Use an alternative browser in addition to opening