Forgot password

Employees who have forgotten their password can replace it with a new one themselves. This requires that a valid and unique e-mail address is stored in the system.

• As soon as the login screen appears, click on the Reset password button.

| | Personalwolke Login Version: 4.0.0-RC14 79582 |
|--------------------|--|
| Username | Username |
| Password | Password |
| Angemeldet bleiben | |
| | Anmelden |
| Passwort zu | urücksetzen |

• In this mask, you enter your own unique e-mail address stored in the system and click the Send button.

| Passwort zurücksetzen | | |
|---|--|--|
| Benutzer-Name oder Mail-Adresse: | | |
| Benutzer-Name oder Mail-Adresse: | | |
| | | |
| Bitte geben Sie den Benutzer-Namen oder die Mail- Adresse der Person ein, für die das Passwort zurückgesetzt werden soll! | | |
| Senden | | |
| Zurück zum Login | | |

• A mail was sent by the system, which can be found a few minutes later in the inbox.

Passwort zurücksetzen

Ein E-Mail mit weiteren Informationen zum Passwort-Reset wurde an muster@personalwolke.at geschickt.

Zurück zum Login

Ihr Passwort wurde zurückgesetzt!

• Click on the automatically generated link to go to the password change screen.

webdesk Sehr geehrter/e Herr/Frau Max Mustermann! Ihr Webdesk Passwort wurde von Ihnen oder jemanden anderen zurückgesetzt, bitte loggen Sie sich ein und ändern Sie Ihr Passwort so schnell wie möglich! Klicken Sie diesen Link um ihr Passwort neu festzulegen: <u>https://personalwolke.at/webdesk3/changepassword?resetId=nv4p6ndvtm1fulggsdceqi25ob</u>

Dies ist ein automatisch generiertes Mail aus Ihrem Personalwolke System. Bitte antworten Sie nicht! mit freundlichen Grussen personalwolke.at

• In the password change screen, enter the new password, according to the password guidelines, 2 times identically and click on the Change password now button.



• The login was successful and the new password is now valid.