

Erstes Anmelden (Login)

Dieses Kapitel beschäftigt sich mit der ersten Anmeldung im System.

Weitere Informationen zum Thema Passwort finden Sie unter

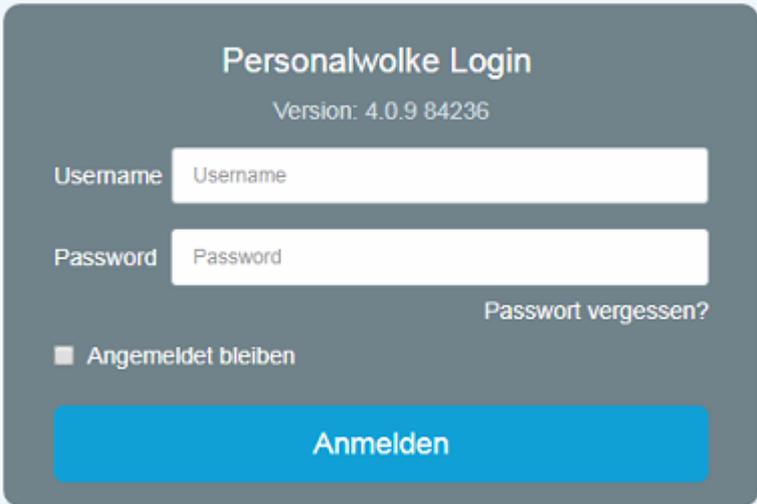
- [Passwort ändern \(userseitig\)](#)¹
- [Passwort ändern \(adminseitig\)](#)²
- [Passwort vergessen](#)³
- [2-Faktor-Authentifizierung](#)⁴
- [Passwort in HR-Expert](#)⁵

Allgemeines

Für das erste Login in den Personalwolke Webdesk Client rufen Sie bitte die Seite <https://personalwolke.at/webdesk3/> auf:

WARNUNG

**Achtung: der erste Login muss unbedingt im Browser stattfinden.
Eine Abwicklung über die App ist nicht möglich!**



- **Benutzername** - bezeichnet den Benutzernamen, den Sie von Ihrem Administrator bekommen haben
- **Passwort** - ist beim ersten Login gleich dem Benutzernamen
- **Angemeldet bleiben** - diese Option kann gewählt werden, um die Login Daten für ein automatisches Login im Browser zu speichern

Passwort-Richtlinien

Für die Wahl des neuen Passworts gilt es, ein paar Regeln zu beachten:

- mind. 8 Zeichen
- mind. 1 Ziffer

- mind. 1 Sonderzeichen (\$,\$,%,&,+~,*,},[,...)
- mind. 1 Groß- bzw. Kleinbuchstabe

Erstes Login

Nach dem ersten Login muss das Passwort geändert werden:

Passwortänderung

Ihr Passwort wurde zurückgesetzt oder ist abgelaufen und muss nun von Ihnen geändert werden!

Mindest-Anforderungen an Passwort-Sicherheit:

- Das Passwort muß mindestens 1 Ziffern enthalten.
- Minimale Passwort-Länge ist 8.
- Das Passwort muß mindestens 1 Sonderzeichen enthalten.
- Es müssen Groß- und Kleinbuchstaben vorkommen.

Altes Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen

Password jetzt ändern

Altes Passwort: temporäres Passwort aus dem E-Mail

Neues Passwort: frei wählbar im Rahmen der untenstehenden Kriterien

Neues Passwort bestätigen: das selbe Passwort zur Kontrolle nocheinmal

Passwort vergessen

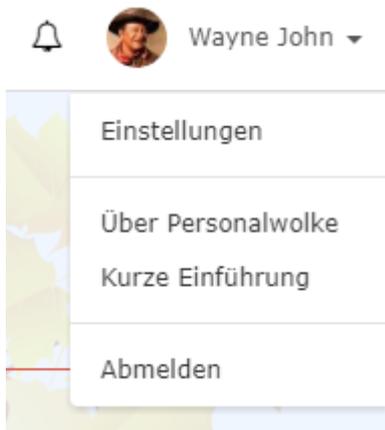
Haben Sie ihr Passwort zum Login vergessen? Kein Problem, klicken Sie in der Login-Maske einfach auf den Link "**Passwort vergessen?**" Weiter geht es [hier -->](#)²

1. <https://personalwolke.at/webdesk3/>
2. /daisy/personalwolke-default/Time-Base/wf_getUserSetup.act/10089-dsy/7717-dsy.html

Abmelden

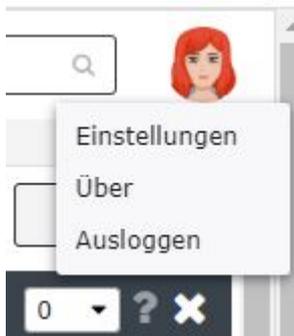
Zu beachten ist, dass die Abmeldung in der Personalwolke zeitgleich für Webdesk und HR-Expert wirkt.

Aus der Personalwolke abmelden



In der rechten oberen Ecke befindet sich das „Benutzer-Menü“, auch hier ist die letzte Position der Menüpunkt „Abmelden“.

Aus HR-Expert abmelden



In der rechten oberen Ecke befindet sich das „Benutzer-Menü“, auch hier ist die letzte Position der Menüpunkt „Ausloggen“.

1. </daisy/personalwolke-default/6312-dsy/g2/g1/9806-dsy.html>
2. </daisy/personalwolke-default/6312-dsy/g2/g1/6350-dsy.html>
3. /daisy/personalwolke-default/Time-Base/wf_getUserSetup.act/10089-dsy/7717-dsy.html
4. /daisy/personalwolke-default/Time-Base/wf_getUserSetup.act/10089-dsy/9802-dsy.html
5. </daisy/personalwolke-default/HR-Expert/Personenmaske/System/Passwort.html>