

# Austritt von Mitarbeitern

## Übersicht

NOTIZ

Hinweis: dieses Kapitel beschäftigt sich mit der Erfassung eines Austritts in Personalwolke Time. Information zur Erfassung eines Austritts in HR-Expert finden Sie unter [Austrittserfassung in HR-Expert](#)<sup>1</sup>.

### Inhalt dieses Kapitels:

- [Mitarbeiter deaktivieren](#)<sup>2</sup>
- [Mitarbeiter löschen](#)<sup>3</sup>
- [Häufiger Fehlerfall bei Austritten](#)<sup>4</sup>
- [Austritte unter dem Monat](#)<sup>5</sup>

### Folgendes ist im Austrittsfall in Bezug auf die Verrechnung der Personalwolke zu beachten:

- Das Austrittsdatum (Einstellungen / Zeiterfassung / Allgemein: Austrittsdatum) beendet die Möglichkeit Zeiten zu erfassen.
- Ein Personenstammsatz, der unter Einstellungen beim Parameter "Aktiver Benutzer" den Haken gesetzt hat, wird voll weiter verrechnet.
- Ein Personenstammsatz, der unter Einstellungen beim Parameter "Aktiver Benutzer" nicht den Haken gesetzt hat und somit inaktiv ist, wird mit der Gebühr für inaktive Benutzer weiter verrechnet. Inaktive Personen können ausgewertet werden.
- Eine gelöschte Person wird ab dem Monat der Löschung nicht mehr verrechnet und kann auch nicht mehr ausgewertet werden.

Sollte man das Austrittsdatum nicht rechtzeitig im Vorhinein setzen, dann läuft die Zeiterfassung weiter und es kommt zu falschen Kontenwerten. In diesem Fall muss nachträglich das Austrittsdatum gesetzt werden und die Tagesabrechnung ab dem Austrittsdatum gestartet werden (detaillierte Beschreibung weiter unten).

## Mitarbeiter deaktivieren

Wenn ein/e Mitarbeiter/in das Unternehmen verlässt und dessen bzw. deren Daten noch ausgewertet werden sollen, sind für den Austritt folgende Schritte notwendig:

### 1. Beenden der Zeiterfassung:

- Navigieren Sie im Ordner Administration zum Punkt Personen und klicken Sie auf die Person, die austreten soll.
- Gehen Sie auf den Reiter Einstellungen und wechseln Sie im Dropdown zur Zeiterfassung.

The screenshot shows the user profile page for 'Dorner' in the 'Einstellungen' (Settings) tab. The 'Reisen' dropdown menu is open, showing options: Reisen, Workflow Einstellungen, Groupware, Zeiterfassung (highlighted), Projektzeit - Buchbare Projekte, and Projektzeit. A red arrow points to the 'Einstellungen' tab, and another red arrow points to the 'Zeiterfassung' option in the dropdown.

- Danach öffnet sich diese Maske

Stammdaten Gruppen Rollen Aktionsberechtigungen Im Kompetenzbereich dieser Rolleninhaber Speicher Login Versuche NFC-Tags Einstellungen

Zeiterfassung

TA-Id 5460 Zeiterfassungsdaten löschen

Beginn der Zeiterfassung 22.04.2022 📅 Neu abrechnen

---

Wochenprogramm

Wochenprogramm 1 - Glz/38,3

**Künftige Wochenprogramme** 🔴

Ab	Wochenprogramm	Löschen
+ Neues Programm hinzufügen		

Teilzeit (%)

Teilzeit (%) 100,00

**Künftige Teilzeitänderungen** 🔴

Ab	Teilzeit (%)	Löschen
+ Teilzeit hinzufügen		

---

Stammdaten

Allgemein

Anspruch Pflege

Feiertagskalender

Höchst Arbeitszeit

Mehrstunden

Mehrstundenbewertung

Negativ-Zeiterfasser

Pauschallisten

Suche 🔍

**Allgemein** 🔴

Eintrittsdatum 📅

Austrittsdatum 📅

**Anspruch** 🔴

Pflege in Stunden 📅 0,00

- Scrollen Sie zu den Stammdaten - Allgemein.
- Tragen Sie unter Austrittsdatum das Datum des Austritts ein.

Stammdaten

Allgemein

Anspruch Pflege

Feiertagskalender

Höchst Arbeitszeit

Mehrstunden

Mehrstundenbewertung

Negativ-Zeiterfasser

Pauschallisten

Saldoverrechnung

Teilzeit

Suche 🔍

**Allgemein** 🔴

Eintrittsdatum 📅

Austrittsdatum 📅

**Anspruch** 🔴

Pflege in Stunden 📅 0,00

- Scrollen Sie wieder nach oben und speichern Sie die Änderung.
- Somit kann die austretende Person nach diesem Datum keine Zeiten mehr erfassen.

## 2. Benutzer deaktivieren:


- Navigieren Sie im Ordner Administration zum Punkt Personen und klicken Sie auf die Person, die austreten soll.
- Öffnen Sie dort den Reiter Einstellungen und deaktivieren Sie den Haken bei Aktiver Benutzer

Person

Speichern | Speichern & Schließen | Zurück | Löschen

Vorname: Daniel | Gültig von: 22.04.2022  
 Nachname: Dorner | Gültig bis: 01.01.3000

Stammdaten | Gruppen | Rollen | Aktionsberechtigen | Im Kompetenzbereich dieser Rolleninhaber | Speicher | Login Versuche | NFC-Tags | Einstellungen

Aktiver Benutzer  

Mandant: Sonne und Wind GmbH | Geburtsdatum: 01.04.1990  
 Benutzername: SuWdaniDorn | Akad. Titel: Ing  
 Personalnr: SuW22032804 | Nachgestellter Titel:   
 ZEF Stammsatznr: 5460 | Geschlecht: männlich

E-Mail: daniel.dorner@sonneundwind.at

Sprache: | Kontakt Daten  
 Zeitzone: --- | Telefon:   
 Menü: | Fax:   
 Mobil: 43 664 11:  
 Strasse/Hausnr.: Franckstra  
 PLZ: 4020  
 Stadt: Linz  
 Land: AT

Seite mit Menü koppeln  ?

- Danach bekommen Sie folgende Meldung:

Auf personalwolke.at wird Folgendes angezeigt:

Sollen die Rollen der Person auch gelöscht werden?

OK | Abbrechen

- Wenn Sie nun auf OK klicken, werden alle Rollen der Person gelöscht. (z.B. Vorgesetztenrolle, Personalrolle) Damit wird sichergestellt, dass keine weiteren Anträge an diese Person zugewiesen werden.
- Wenn Sie auf Abbrechen klicken, bleiben diese Rollen erhalten. Bitte beachten Sie, es kann dadurch dazu kommen, dass z.B. Urlaubsanträge nicht bearbeitet werden, weil die Person mit der entsprechenden Rolle ausgetreten ist.
- Wenn Sie jetzt auf Speichern klicken, kann die austretende Person sich nicht mehr in der Personalwolke anmelden.
- Nach diesem Schritt wird die Person nur noch mit dem verminderten Satz verrechnet.

### 3. Verschieben in die Austrittsgruppe:

- Um das Organigramm aktuell und übersichtlich zu halten (und ggf. Auswertungen über Austritte machen zu können), muss die Person noch in die Austrittsgruppe verschoben werden.
- Navigieren Sie im Ordner Administration zum Punkt Personen und klicken Sie auf die Person, die austreten soll.
- Wechseln Sie zum Reiter Gruppen.

- Wählen Sie nun bei „select an Option“ die Gruppe „XYZ-AUS“ und tragen Sie bei „Gültig von“ das Austrittsdatum ein. Wenn Sie es leer belassen, wird das aktuelle Tagesdatum eingetragen. Lassen Sie das Gültig bis Feld leer.

Organisationsstruktur	Name	Gültig von	Gültig bis	Löschen
Organigramm SuW	SuW-Mark (Marketing)	14.09.2023	01.01.3000	<input type="checkbox"/>

- Drücken Sie nun auf Speichern und die Person wird mit dem eingetragenen Datum in die Austrittsgruppe verschoben.

#### WARNUNG

**Achtung:** wenn Sie die Zugehörigkeit zu bisherigen **Losen Gruppen** löschen wollen, verwenden Sie bitte die "Löschen"-Funktion (siehe nachfolgender Screenshot)!  
Bitte bedenken Sie, dass jeder aktive Mitarbeiter einer hierarchischen Gruppe zugeordnet sein muss. Das Löschen einer solche Zuordnung ohne Neuordnung ist nicht möglich.

Organisationsstruktur	Name	Gültig von	Gültig bis	Löschen
Lose Gruppen SuW	SuW-ALLE (Alle Mitarbeiter)	23.05.2023	01.01.3000	<input type="checkbox"/>
Lose Gruppen SuW	SuW-PTM-User (Projecttime User)	23.05.2023	01.01.3000	<input type="checkbox"/>
Lose Gruppen SuW	SuW-TM-User (Travel User)	23.05.2023	01.01.3000	<input type="checkbox"/>

## Mitarbeiterprofil löschen

Wenn die Daten nicht mehr benötigt werden kann, eine Person gelöscht werden.

**Achtung: hierdurch werden alle Zeiterfassungsdaten gelöscht!**

- Navigieren Sie im Ordner Administration zum Punkt Personen und klicken Sie auf die Person, die austreten soll.
- Klicken Sie auf den roten Löschen-Button

Person

Speichern Speichern & Schließen Zurück **Löschen**

Vorname Daniel

Nachname Dorner

Stammdaten Gruppen Rollen Aktionsberechtigungen Im Kompetenzbereich dieser Rolleninhaber Speicher Login Versuche NFC-Tags

Aktiver Benutzer

Mandant Sonne und Wind GmbH

Benutzername SuWdanidorn

Personalnr SuW22032804 ?

ZEF Stammsatznr 5460

E-Mail daniel.dorner@sonneundwind.at

Konta

- Danach erscheint folgendes Pop-up



**WARNUNG**

**ACHTUNG: wenn Sie das Pop-up mit "Löschen" bestätigen, werden die Daten der Person unwiderruflich gelöscht. Diese können nicht mehr ausgewertet oder wiederhergestellt werden!**

### Häufiger Fehlerfall bei Austritten

Es kann vorkommen, dass bei einem ausgetretenem Mitarbeiter lediglich das „Aktiver User“-Häkchen entfernt wird, aber nicht das Austrittsdatum gesetzt wird. Dies führt dazu, dass die Zeitkonten fortlaufend

berechnet werden, der Mitarbeiter somit weiterhin eine Soll-Zeit hat und aufgrund der Nichtanwesenheit Minusstunden erwirtschaftet, obwohl er eigentlich ausgetreten ist.

In diesem Fall muss das Austrittsdatum nachträglich angegeben und dann die Tagesabrechnung ab dem Austrittsdatum gestartet werden. Dadurch wird die Kontenberechnung neu aufgerollt und das Austrittsdatum somit berücksichtigt.

### Anleitung:

- In der Person im Reiter Einstellungen/ Zeiterfassung den Parameter "Allgemein: Austrittsdatum" mit dem Austrittsdatum befüllen.
- Danach muss die Tagesabrechnung gestartet werden.
- Gehen Sie auf den Menüpunkt „Administration“ # „Personen“
- Wählen Sie den Mitarbeiter aus.
- Im Reiter „Einstellungen“ # „Zeiterfassung“ klicken Sie auf den „Tagesabrechnung“-Button.
- Im Pop-up geben Sie als Datum den Tag nach dem Austrittsdatum ein, und wählen Sie die Option „Zeitmodelle u. Berechtigungen neu aus Stammsatz übernehmen“ aus.
- Wenn die Eingaben korrekt sind, klicken Sie nun auf „Tagesabrechnung starten“

#### WARNUNG

Zu beachten ist, dass das Datum, mit dem die Tagesabrechnung gestartet wird, nicht vor dem Austrittsdatum liegen darf, da sonst Informationen verloren gehen, wie zum Beispiel die Freigabeberechtigungen (Monatsfreigabe, 10h- / 50h-Kappung Aufhebung, etc.), Tagesprogramme, Urlaubsanspruchswerte, usw. Hierbei werden die bereits vorhandenen Daten mit den aktuellen Werten überschrieben.

### Beispiel:

- Max Mustermann ist per 30.04.2020 ausgetreten.
- Das Austrittsdatum 30.4.2020 wird jedoch erst am 08.05.2020 in den Personenstammsatz eingetragen.
- Dadurch ist die Zeiterfassung für Max Mustermann vom 01.05. bis zum 08.05. weiterhin berechnet worden.
- Damit nun der Zeitraum von 01.5 bis 8.5 gelöscht wird, muss man eine Tagesabrechnung per 01.05.2020 durchführen.

## Austritte unter dem Monat

Monatsfreigaben können bei Austritten unter dem Monat nicht frühzeitig zur Genehmigung abgesendet werden. Diese können nur am Monatsletzten abgesendet werden.

Auch die Statistik zeigt nur Kontenwerte vom Ende des Monats an. Daher werden bei einem Mitarbeiter, der während des Monats ausgetreten ist, in Personalwolke Monatsstatistikauswertungen die Werte des Austrittsmonates nicht angezeigt.

1. /daisy/personalwolke-default/HR-Expert/Personenmaske/9550-dsy.html
2. <https://extranet.workflow.at/daisy/personalwolke-admin/6312-dsy/g2/7326-dsy/edit/262a4b4b4f7b272f6d2427026a6d7868193f3e41/part-SimpleDocumentContent#Mitarbeiter deaktivieren>
3. <https://extranet.workflow.at/daisy/personalwolke-admin/6312-dsy/g2/7326-dsy/edit/262a4b4b4f7b272f6d2427026a6d7868193f3e41/part-SimpleDocumentContent#Mitarbeiter löschen>
4. <https://extranet.workflow.at/daisy/personalwolke-admin/6312-dsy/g2/7326-dsy/edit/262a4b4b4f7b272f6d2427026a6d7868193f3e41/part-SimpleDocumentContent#Häufiger Fehlerfall bei Austritten>
5. <https://extranet.workflow.at/daisy/personalwolke-admin/6312-dsy/g2/7326-dsy/edit/262a4b4b4f7b272f6d2427026a6d7868193f3e41/part-SimpleDocumentContent#Austritte unter dem Monat>