

## Wie erkenne ich, ob das Kartenlesegerät am Kiosk normal funktioniert?

Wenn das Lesegerät normal funktioniert, sollten Sie folgendes Verhalten beobachten:

- die LED-Leuchte sollte kontinuierlich blinken, um den Standby-Zustand anzuzeigen
- keine Fehlermeldungen, wenn Sie eine Karte in den Leser halten
- Ladeanzeige, nachdem Sie eine Karte in den Leser gehalten haben
- Optional: Piepton, wenn der Server Ihre Informationen sendet, nachdem Sie eine Karte auf das Lesegerät gehalten haben (die Lautstärke des Pieptons kann über die Medienlautstärke in den Android-Einstellungen geregelt werden)

## Das Lesegerät reagiert nicht auf meinen NFC-Chip! Was kann ich tun?

Bitte befolgen Sie diese Anweisungen zur Überprüfung:

- **Blinkt die LED-Anzeige?**  
Nein # ist das Lesegerät richtig eingesteckt?
- Klicken Sie auf die Versionsnummer/Geräte-ID in der rechten unteren Ecke # klicken Sie auf die Schaltfläche „**Neu verbinden**“ # versuchen Sie erneut, den NFC-Chip zu ziehen
- **Restarten Sie den Kiosk:**  
# klicken Sie auf „System“ im unteren Menü # tippen Sie auf die quadratische Schaltfläche am unteren Bildschirmrand # wischen Sie nach rechts, bis Sie die Kiosk-App sehen # wischen Sie nach oben, um die App zu schließen # tippen Sie auf die kreisförmige Schaltfläche im unteren Menü # klicken Sie auf die Schaltfläche „**JETZT STARTEN**“ in der oberen rechten Ecke  
# Ziehen Sie das Netzteil aus dem Gerät und warten Sie 10 Sekunden, bevor Sie es wieder einstecken.  
Wenn die App nicht von selbst startet, klicken Sie auf die Schaltfläche „**LAUNCH NOW**“ in der oberen rechten Ecke.

## Wie kann ich die Kiosk-App beenden?

Es gibt 2 Möglichkeiten, die Kiosk-App zu beenden

1. **Authentifizieren Sie sich als Kiosk-Admin** # klicken Sie im rechten Menü auf „Kiosk Verwalten“ # scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf den Button „Exit Kiosk“
2. **Tippen Sie 5 Mal auf die untere rechte Ecke des Bildschirms** # geben Sie die PIN-Nummer des Kiosks ein # bestätigen Sie die Nummer # tippen Sie auf „Enter“.