FAQs zum Thema Kiosk

Wie kann ich die Kiosk-App beenden?

Es gibt 2 Möglichkeiten, die Kiosk-App zu beenden

1. Authentifizieren Sie sich als Kiosk-Admin # klicken Sie im rechten Menü auf „Kiosk Verwalten“ # scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf den Button „Kiosk beenden“ („Exit Kiosk“)

2. Tippen Sie 5 Mal auf die untere rechte Ecke des Bildschirms # geben Sie die PIN-Nummer des Kiosks ein # bestätigen Sie die Nummer # tippen Sie auf „Enter“.

Wie erkenne ich, ob das Kartenlesegerät am Kiosk normal funktioniert?

Wenn das Lesegerät normal funktioniert, sollten Sie folgendes Verhalten beobachten:

- die LED-Leuchte sollte kontinuierlich blinken, um den Standby-Zustand anzuzeigen
- keine Fehlermeldungen, wenn Sie eine Karte in den Leser halten
- Ladeanzeige, nachdem Sie eine Karte in den Leser gehalten haben
- Optional: Piepton, wenn der Server Ihre Informationen sendet, nachdem Sie eine Karte auf das Lesegerät gehalten haben (die Lautstärke des Pieptons kann über die Medienlautstärke in den Android-Einstellungen geregelt werden)

Das Lesegerät reagiert nicht auf meinen NFC-Chip! Was kann ich tun?

Bitte befolgen Sie diese Anweisungen zur Überprüfung:

- Blinkt die LED-Anzeige?
  Nein # ist das Lesegerät richtig eingesteckt?
- Klicken Sie auf die Versionsnummer/Geräte-ID in der rechten unteren Ecke # klicken Sie auf die Schaltfläche „Neu verbinden“ # versuchen Sie erneut, den NFC-Chip zu ziehen
- Re-Starten Sie den Kiosk:
  # klicken Sie auf „System“ im unteren Menü # tippen Sie auf die quadratische Schaltfläche am unteren Bildschirmrand # wischen Sie nach rechts, bis Sie die Kiosk-App sehen # wischen Sie nach oben, um die App zu schließen # tippen Sie auf die kreisförmige Schaltfläche im unteren Menü # klicken Sie auf die Schaltfläche „JETZT STARTEN“ in der oberen rechten Ecke
  # Ziehen Sie das Netzteil aus dem Gerät und warten Sie 10 Sekunden, bevor Sie es wieder einstecken. Wenn die App nicht von selbst startet, klicken Sie auf die Schaltfläche „JETZT STARTEN“ („LAUNCH NOW“) in der oberen rechten Ecke.

How can I exit the Kiosk App?

A: There are 2 ways to exit the Kiosk app:

1. Authenticate as a Kiosk Admin # click on "Manage Kiosk" ("Kiosk Verwalten") in the right menu # scroll down and click on the "Exit Kiosk" ("Exit Kiosk") button
2. Tap 5 times in the bottom right corner on the screen # enter the PIN number of that Kiosk # confirm the number # tap on "Enter"

The reader is not working!

When the reader works normally you should see following behavior:

- LED light should flash on and off continuously, indicating the standby state
- No error messages when holding a card on the reader
- Loading indicator after holding a card on the reader

- (Optional) Beeping sound when the server sends your information after holding a card on the reader (the volume of the beeping sound can be controlled by the media volume in the Android settings)

Try following solutions, if the reader doesn't react to your NFC chip:

1. If the LED is not flashing, verify the NFC reader is plugged in correctly
2. Click on the Version number/device ID in the bottom right corner # click on the "Reconnect" ("Neu verbinden") button that appeared # try swiping the NFC chip again
3. Exit the Kiosk app like described in the "How can I exit the Kiosk App" question # click on "System" ("System") in the bottom menu # tap on the square button at the bottom of the screen # swipe right until you see the Kiosk application # swipe up on the app to close it # tap on the circle button on the bottom menu # click on the "LAUNCH NOW" ("LAUNCH NOW") button in the top right corner
4. Unplug the power supply from the device and wait 10 seconds before plugging in again. If the app didn't start by itself. click on the "LAUNCH NOW" ("LAUNCH NOW") button in the top right corner