Logeinträge

Eine **Logdatei** (engl. log file) beinhaltet das automatisch erstellte Protokoll aller oder bestimmter Aktionen von einem oder mehreren Nutzern im Webdesk, ohne dass diese davon etwas mitbekommen oder ihre Arbeit beeinflusst wird.
Falls für eine Aktion das Logging aktiviert wurde, erscheint Dieses unter dem Namen der Aktion (Aktionsname) in der Liste aller Logs.

In der Titelleiste hat man die Übersicht über die Anzahl der Einträge. Mit Hilfe der Pfeiltasten kann man zwischen den Einträgen blättern.



- **Zeitpunkt**
  Zeitpunkt des Beginns der Logaufzeichnung
- **Dauer**
  Die Zeitdauer der Logaufzeichnung
- **Benutzer-ID**
  Eindeutiges Identifikationskürzel des Benutzers
- **geswitchte Benutzer-ID**
  Falls die Aktion über einen "geswitchten" Benutzer aufgerufen wird, wird dessen eindeutiges Identifikationkürzel aufgezeichnet
- **IP Adresse**
  Die IP Adresse des Rechners von wo aus die Aktion aufgerufen wurde
- **Aktionsname**
  Der Name der aufgezeichneten Aktion
- **ok**
  hier erfolgt die Sortierung nach true (durchgelaufen) oder false (nicht durchgelaufen)

Klickt man auf das Editiericon, gelangt man zu den Log-Details, mit einer Übersicht aller relevanten Log-Informationen, wie z.B. Start- und Endzeitpunkt. In den Log-Messages finden sich Informationen zum Verlauf.



Mit der "Zurück"-Taste gelangt man wieder zur Übersicht der Logeinträge.

Suche nach einer bestimmten Logdatei

Um nach einer bestimmten Logdatei zu suchen stehen folgende Kriterien zur Auswahl:

Zeitpunkt
Mit Hilfe dieses Suchkriteriums werden Logs, die zu einem bestimmten Zeitpunkt stattgefunden haben gesucht.

Suche nach User ID
Mit diesem Suchkriterium werden die Logs mit einer bestimmten User-ID gesucht.

Suche nach geswitchter User ID
Suche nach dem Identifikationskürzel des geswitchten Benutzers

Suche nac IP Adresse
Suche nach der IP Adresse des Rechners, von wo aus die Aktion aufgerufen wurde

Suche nach Referenzdatum
Mit Hilfe dieses Suchkriteriums werden Logs, die zu einer Aktion aus dem Workflow gehören gesucht werden.

Suche nach Referenz ID:
Suche nach der ID des Benutzers welcher den Workflow gestartet hat.