

Systemmeldungen

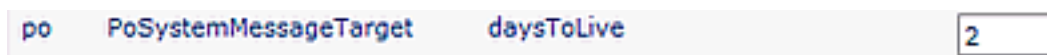
Bei anstehenden Unregelmäßigkeiten, wie z.B. System-Wartungsarbeiten, oder besonderen Ereignissen im Unternehmen, können die Webdesk-Benutzer mittels **Systemmeldungen** auf diese aufmerksam gemacht werden.

Diese Systemmeldungen werden vom Systemadministrator verfasst, die Benutzer sehen die Meldung direkt nach der Anmeldung im Webdesk auf ihrem **Welcome-Bildschirm**.

Der Zeitpunkt des Erscheinens, ebenso wie die Dauer, für welche die Meldung erscheinen soll, können beliebig parametrisiert werden.

Bevor eine Systemmeldung erstellt wird, sollte im Menüpunkt **Setup > Systemparameter** folgender Parameter eingestellt werden:

- Der Parameter **daysToLive** besagt wie lange die Systemmeldung angezeigt wird. Dieser muss größer als 0 sein
 - ist z.B. 2 eingestellt, so wird die Meldung für 2 Tage angezeigt.



Neue Systemnachricht erstellen

Menüpunkt **Einstellungen > Systemmeldungen > Neue Systemnachricht**

A screenshot of a web form titled 'System Message'. The form has a header with a save button 'Speichern & Schließen', a back button 'Zurück', and a delete button 'Löschen'. The form fields include: 'Überschrift' (Title) with the value 'System-Update'; 'Verweis' (Reference) which is empty; 'wird aktiv am' (Active from) with the date '01.06.10'; and 'Text' (Text) with a rich text editor containing the message: 'Am 10.06.2010 wird zwischen 00.00.Uhr und 03.00 uhr ein umfassendes System-Update durchgeführt. In dieser Zeit wird der Webdesk nicht zur Verfügung stehen!'. The text editor has a toolbar with various formatting options. At the bottom, the path is shown as 'Path: body'.

- **Überschrift**
Überschrift für die Systemnachricht
- **Verweis**
z.B. ein Link auf eine Internet-Seite
- **wird aktiv am**
Angabe des Datums, an welchem die Meldung aktiv erscheinen soll
- **Text**
Eingabe des gewünschten Textes
- Speichern & Schließen

Anschließend erscheint die Systemmeldung in der Übersicht:

Systemmeldungen					
Neue Systemnachricht					
erstellt am	Überschrift	Meldung	wird gültig ab	Htmlverweis	erstellt von
01.06.2010 11:38	System-Update	Am 10.06.2010 wird zwischen 00.00.Uhr und 03.00 uhr ein umfassendes System-Update durchgeführt. In dieser Zeit wird der Webdesk nicht zur Verfügung stehen!	01.06.2010		sadmin

- **Erstellt am**
Datum, an dem die Meldung erstellt wurde
- **Überschrift**
Überschrift der Meldung
- **Meldung**
Hier erscheint der Inhalt der Meldung
- **wird gültig ab**
Datum der Erscheinung
- **Html-Verweis**
Anzeige eines ev. Verweises auf eine HTML Seite
- **erstellt von**
Anzeige des Erstellers der Meldung

Für den Benutzer ist die Meldung nach dem Log-In auf dem **Welcome-Bildschirm** zu sehen. Klickt man auf die Pfeile, so wird der Inhalt der Meldung angezeigt:

Neuigkeiten

⌵ **System-Update**

Am 10.06.2010 wird zwischen 00.00.Uhr und 03.00 uhr ein umfassendes System-Update durchgeführt. In dieser Zeit wird der Webdesk nicht zur Verfügung stehen!

Nachricht wurde erstellt am 01.06.2010 11:38 , Autor : sadmin