

Eskalation & Monitoring

- Mögliche Zeitlimits
- Prozess-Monitoring

Jede Aktivität im Prozess kann mit einem **Zeitlimit** versehen werden. Wird dieses überschritten, können bestimmte Aktionen gesetzt werden (z.B. Mailverständigung an Prozessinhaber, Eskalation an höherer stelle) oder der Prozess kann einen "anderen Weg" gehen. Der Administrator hat die Möglichkeit **auf alle laufenden Prozesse Einfluss** zu nehmen und diese zu überwachen.

Beispielbild:

Name	Urlaub am Vorjahr	Urlaubanspruch	Urlaub verbraucht jzt.	Urlaub offen	Verplanter Urlaub	Unverplanter Urlaub
IGZ - Anzahl: 3						
Böhm, Susanne	25	20	130	5	125	
Heider, Martin	140	19	146	0	146	
Weiss, Florian	129	24	159	6	153	
			395,00			394,00
SMA - Anzahl: 4						
Bräun, Werner	136	10	151	10	141	
Reiser, Sabine	126	25	126	0	126	
Kaufmann, Erich	155	15	165	7	158	
Obermüller, Wilhelm	137	24	139	0	139	
			580,00			583,00
SPE - Anzahl: 3						
Duschek, Christian	136	15	146	0	146	
Franz, Gerald	125	5	148	0	148	
Lehner, Ulrike	136	24	137	0	137	
			428,00			428,00
VZB - Anzahl: 2						
Andor, Hoffmann	145	19	151	0	151	
Cecch, Eva-Maria	131	15	141	4	137	
Rapp, Gunter	140	9	156	5	151	
			448,00			439,00
			185,00			184,00

Sie sehen hier eine Abbildung des Reiseantrags in der Dealansicht

Verweise

Folder Prozessmanagement zum Download

http://www.workflow.at/daisy/wfweb/1994/version/1/part/4/data/folder_prozess.pdf

Felder

Name	Wert
Layout Überschrift / Graphik	GrafikText
heading	prozess_h3
Anzeige der Newsbox	true
Anzeigen von Loginbox	true
Anzeige der Map	false