

# Schulungen

Mit unseren **Schulungsblöcken für Administratoren** bieten wir eine fundierte Basis-Ausbildung für jeden Mitarbeiter der Personal- oder IT-Abteilung, zu dessen Aufgaben die Administration und Parametrierung des Webdesk EWP Lösungsportfolios zählen. In den angebotenen Schulungen werden die Grundlagen der Webdesk Administration in den Bereichen Stammdatenverwaltung, Organisationsmanagement, Berechtigungsstrukturen sowie Prozessmanagement trainiert, so dass eine solide Know-how-Basis geschaffen wird.

Die Schulung "**Administration & Zeit**" wird als eine ganztägige Schulung angeboten. Ziel ist es, die allgemeinen administrativen und organisatorischen Grundlagen zu schaffen, Zusammenhänge zu erläutern, sowie ausgewählte Themenbereiche aus den Modulen Zeit- und Prozessmanagement zu vertiefen.

Die **Dienstreise** wird als eine halbtägige Schulung angeboten. Auch hier werden die Grundlagen aufgefrischt, neue Features vorgestellt und Best Practice Tipps aus dem Alltag vorgestellt.

## Organisatorisches

- Mindest-Teilnehmeranzahl: 2 Personen
- Maximal-Teilnehmeranzahl: 4-5 Personen
- Ort: Workflow EDV GmbH abgehalten, Dannebergplatz 6/23, 1030 Wien
- Dauer jeweils von 09:00 - 17:00 Uhr
- Kosten pro Schulung und Person: EUR 490,- exkl. Ust

### NOTIZ

Für **Schnellentschlossene** haben wir für die ersten 10 Anmeldungen ein **Spezialangebot** von Euro 450,-.

## Leistungen

- Administratoren Schulung
- Schulungsunterlagen
- Mittagessen
- Snacks & Getränke

## Termine

Folgende Termine stehen zur Auswahl:

- 16.05.2011 Administration & Zeit
- 17.05.2011 Dienstreise
- 23.05.2011 Administration & Zeit
- 24.05.2011 Dienstreise
- 30.05.2011 Administration & Zeit
- 31.05.2011 Dienstreise

Der Anmeldeschluss ist 1 Woche vor dem jeweiligen Termin. Die Anmeldung erfolgt per Mail an [monika.dabrowska@workflow.at](mailto:monika.dabrowska@workflow.at)<sup>1</sup>.

## Verweise

Schulungsinhalte Administration & Zeit  
</daisy/webdesk-manual-admin/5049-dsy.html>

Schulungsinhalte Dienstreise

## Felder

Name	Wert
Layout Überschrift / Graphik	GrafikUnterseite
heading	consulting_h2
Überschrift der News	Schulungsblöcke für Administratoren
Langtext der News	Um die Webdesk-Administratoren gezielt zu unterstützen und weiteres Know-how zu vermitteln bieten wir Schulungen für Administratoren an. Diese werden in unabhängigen Themen-Blöcken abgehalten.
Status der News	Entwurf
Anzeige der Newsbox	true
Anzeigen von Loginbox	true
Anzeige der Map	false
SecurityRole	Customer

1. [mailto://monika.dabrowska@workflow.at](mailto:monika.dabrowska@workflow.at)