

# FAQ

---

## General

### Login and logout

- [Login and logout](#)<sup>1</sup>

### Change View / Change Layout

- [Change view](#)<sup>2</sup>

### Attach Personalwolke to the home screen of your mobile device

- [Attaching Personalwolke to the home screen](#)<sup>3</sup>

### I get the an error message "session expired". What can I do?

- [Empty your browser cache or start in a incognito window](#)<sup>4</sup>

## Personalwolke Time

### How do I book correctly?

- [if booking status Absent](#)<sup>5</sup>
- [if booking status Present](#)<sup>6</sup>
- [If booking status Absent with productive absence reason](#)<sup>7</sup>

### Adjust accounts

- [Konten eines Mitarbeiters korrigieren \(am Beispiel des Saldo Kontos\)](#)<sup>8</sup> Adjusting an employee's accounts (using the balance account as an example)
- Credit overtime to the balance
- Write-off paid overtime

## Personalwolke Project-Time

### Set permissions for projects correctly

- [einen bestimmten Benutzer zum Buchen berechtigen](#)<sup>9</sup> Authorize a particular user to make a booking
- [den Projekt-Manager zur Auswertung der Projektzeiten berechtigen](#)<sup>10</sup> authorize the project manager to evaluate the project times

## Personalwolke HR-Expert

### Create a new employee

- [Neuen Mitarbeiter anlegen](#)<sup>11</sup> Create new employee

- [Eintritt von Mitarbeitern](#)<sup>12</sup> Entry of employees

## Edit an existing employee

- [Persönliche Daten / Einstellungen \(Vor- / Nachname, Personalnummer, Benutzername, etc.\) ändern](#)<sup>13</sup> Change personal data / settings (first name / surname, personnel number, user name, etc.)
- [Passwort zurücksetzen](#)<sup>14</sup> Password reset
- [Mitarbeiter in eine andere Abteilung versetzen](#)<sup>15</sup> Transfer employees to another department
- [Mitarbeiter eine Rolle zuweisen / entfernen](#)<sup>16</sup> Assign / remove employees from a role
- [Mitarbeiter Wochenprogramm / Teilzeitfaktor ändern](#)<sup>17</sup> Change employee week program / part-time factor
- [Mitarbeiter Stammsatzdaten bearbeiten \(Eintrittsdatum, Urlaubsanspruch, Überstundenberechtigungen, etc.\)](#)<sup>18</sup> Edit employee master record data (entry date, leave entitlement, overtime authorizations, etc.)

## Termination of an employee

- [Austritt von Mitarbeitern](#)<sup>19</sup> Resignation of employees

## Create a new department (group)

- [Neue Abteilung anlegen](#)<sup>20</sup> Create new department

## Edit an existing department (group)

- [Kurzname / Name ändern](#)<sup>21</sup> Change short name / name
- [Einer Gruppe eine Rolle hinzufügen / entfernen](#)<sup>22</sup> Add / remove a role to a group
- [Einer Gruppe Mitarbeiter hinzufügen / entfernen](#)<sup>23</sup> Add / remove employees to a group

## Organigramm / organisation chart

- [Mitarbeiter in eine andere Abteilung \(Gruppe\) verschieben](#)<sup>24</sup> Move employees to another department (group)
- [Gruppen innerhalb des Organigramms verschieben](#)<sup>25</sup> Moving Groups Within the Organigramm

1. <https://personalwolke.at/daisy/personalwolke-default/7864-dsy.html?branch=main&language=en>
2. <https://personalwolke.at/daisy/personalwolke-default/7869-dsy.html?branch=main&language=en>
3. <https://personalwolke.at/daisy/personalwolke-default/7863-dsy.html?branch=main&language=en>
4. <https://personalwolke.at/daisy/personalwolke-default/8871-dsy.html?branch=main&language=en>
5. </daisy/webdesk-manual-admin/7075-dsy.html?language=4>
6. </daisy/webdesk-manual-admin/7074-dsy.html?language=4>
7. </daisy/webdesk-manual-admin/7076-dsy.html?language=4>
8. </daisy/webdesk-manual-admin/6396-dsy.html?language=4>
9. </daisy/webdesk-manual-admin/7187-dsy.html?language=4>
10. </daisy/webdesk-manual-admin/7188-dsy.html?language=4>
11. </daisy/webdesk-manual-admin/6313-dsy.html?language=4>
12. </daisy/webdesk-manual-admin/7325-dsy.html?language=4>
13. </daisy/webdesk-manual-admin/6345-dsy.html?language=4>
14. </daisy/webdesk-manual-admin/6350-dsy.html?language=4>

15. </daisy/webdesk-manual-admin/6433-dsy.html?language=4>
16. </daisy/webdesk-manual-admin/6485-dsy.html?language=4>
17. </daisy/webdesk-manual-admin/6487-dsy.html?language=4>
18. </daisy/webdesk-manual-admin/7325-dsy.html?language=4>
19. </daisy/webdesk-manual-admin/7326-dsy.html?language=4>
20. </daisy/webdesk-manual-admin/6351-dsy.html?language=4>
21. </daisy/webdesk-manual-admin/6451-dsy.html?language=4>
22. </daisy/webdesk-manual-admin/6485-dsy.html?language=4>
23. </daisy/webdesk-manual-admin/6453-dsy.html?language=4>
24. </daisy/webdesk-manual-admin/6466-dsy.html?language=4>
25. </daisy/webdesk-manual-admin/6468-dsy.html?language=4>