

FAQ

General

Login and logout

- [An- und Abmelden](#)¹ [Login and logout](#)²

Change View / Change Layout

- [Ansicht wechseln](#)³ [Change view](#)

Attach Personalwolke to the start screen of the mobile device

- [Webdesk an den Startbildschirm heften](#)⁴ [Attaching Webdesk to the Home Screen](#)

Attach Personalwolke to the start screen of the mobile device

- [Leeren Sie den Browser Cache oder starten Sie in einem privaten Fenster](#)⁵

Personalwolke Time

How do I book correctly?

- [if booking status absent](#)⁶
- [if booking status Present](#)⁷
- [If booking status Absent with productive absence reason](#)⁸

Adjust accounts

- [Konten eines Mitarbeiters korrigieren \(am Beispiel des Saldo Kontos\)](#)⁹ [Adjusting an employee's accounts \(using the balance account as an example\)](#)
- [Credit overtime to the balance](#)
- [Write-off paid overtime](#)

Personalwolke Project-Time

Set permissions for projects correctly

- [einen bestimmten Benutzer zum Buchen berechtigen](#)¹⁰ [Authorize a particular user to make a booking](#)
- [den Projekt-Manager zur Auswertung der Projektzeiten berechtigen](#)¹¹ [authorize the project manager to evaluate the project times](#)

Personalwolke HR-Expert

Create a new employee

- [Neuen Mitarbeiter anlegen](#)¹² [Create new employee](#)

- [Eintritt von Mitarbeitern](#)¹³ Entry of employees

Edit an existing employee

- [Persönliche Daten / Einstellungen \(Vor- / Nachname, Personalnummer, Benutzername, etc.\) ändern](#)¹⁴ Change personal data / settings (first name / surname, personnel number, user name, etc.)
- [Passwort zurücksetzen](#)¹⁵ Password reset
- [Mitarbeiter in eine andere Abteilung versetzen](#)¹⁶ Transfer employees to another department
- [Mitarbeiter eine Rolle zuweisen / entfernen](#)¹⁷ Assign / remove employees from a role
- [Mitarbeiter Wochenprogramm / Teilzeitfaktor ändern](#)¹⁸ Change employee week program / part-time factor
- [Mitarbeiter Stammsatzdaten bearbeiten \(Eintrittsdatum, Urlaubsanspruch, Überstundenberechtigungen, etc.\)](#)¹⁹ Edit employee master record data (entry date, leave entitlement, overtime authorizations, etc.)

Termination of an employee

- [Austritt von Mitarbeitern](#)²⁰ Resignation of employees

Create a new department (group)

- [Neue Abteilung anlegen](#)²¹ Create new department

Edit an existing department (group)

- [Kurzname / Name ändern](#)²² Change short name / name
- [Einer Gruppe eine Rolle hinzufügen / entfernen](#)²³ Add / remove a role to a group
- [Einer Gruppe Mitarbeiter hinzufügen / entfernen](#)²⁴ Add / remove employees to a group

Organigramm / organisation chart

- [Mitarbeiter in eine andere Abteilung \(Gruppe\) verschieben](#)²⁵ Move employees to another department (group)
- [Gruppen innerhalb des Organigramms verschieben](#)²⁶ Moving Groups Within the Organigram

1. [/daisy/webdesk-manual-admin/7864-dsy.html?language=4](#)
2. [https://personalwolke.at/daisy/personalwolke-default/7864-dsy.html?branch=main&language=en](#)
3. [/daisy/webdesk-manual-admin/7869-dsy.html?language=4](#)
4. [/daisy/webdesk-manual-admin/7863-dsy.html?language=4](#)
5. [https://personalwolke.at/daisy/personalwolke-default/6312-dsy/edit/14002e657a01164237207f7948093874572b600c/8871-dsy](#)
6. [/daisy/webdesk-manual-admin/7075-dsy.html?language=4](#)
7. [/daisy/webdesk-manual-admin/7074-dsy.html?language=4](#)
8. [/daisy/webdesk-manual-admin/7076-dsy.html?language=4](#)
9. [/daisy/webdesk-manual-admin/6396-dsy.html?language=4](#)
10. [/daisy/webdesk-manual-admin/7187-dsy.html?language=4](#)
11. [/daisy/webdesk-manual-admin/7188-dsy.html?language=4](#)
12. [/daisy/webdesk-manual-admin/6313-dsy.html?language=4](#)
13. [/daisy/webdesk-manual-admin/7325-dsy.html?language=4](#)
14. [/daisy/webdesk-manual-admin/6345-dsy.html?language=4](#)

15. </daisy/webdesk-manual-admin/6350-dsy.html?language=4>
16. </daisy/webdesk-manual-admin/6433-dsy.html?language=4>
17. </daisy/webdesk-manual-admin/6485-dsy.html?language=4>
18. </daisy/webdesk-manual-admin/6487-dsy.html?language=4>
19. </daisy/webdesk-manual-admin/7325-dsy.html?language=4>
20. </daisy/webdesk-manual-admin/7326-dsy.html?language=4>
21. </daisy/webdesk-manual-admin/6351-dsy.html?language=4>
22. </daisy/webdesk-manual-admin/6451-dsy.html?language=4>
23. </daisy/webdesk-manual-admin/6485-dsy.html?language=4>
24. </daisy/webdesk-manual-admin/6453-dsy.html?language=4>
25. </daisy/webdesk-manual-admin/6466-dsy.html?language=4>
26. </daisy/webdesk-manual-admin/6468-dsy.html?language=4>