

Allgemeines

An- und Abmelden

- [An- und Abmelden](#)¹

Personalwolke an den Startbildschirm des mobilen Gerätes heften

- [Personalwolke \(Web App\) an den Startbildschirm heften](#)²

Ich bekomme die Fehlermeldung "session expired". Was kann ich tun?

- [Leeren Sie den Browser Cache oder starten Sie in einem privaten Fenster](#)³

Buchungen und Ausloggen sind nicht möglich. Was kann ich tun?

[Ich kann keine Buchungen durchführen und das Ausloggen ist auch nicht möglich.](#)⁴

Zeiterfassung

Wie buche ich richtig?

- [Klassische Buchung \(normale An- & Abwesenheit\)](#)⁵
- [Abwesenheit mit produktivem Fehlgrund](#)⁶
- [Abwesenheit mit nicht produktivem Fehlgrund](#)⁷

Konten korrigieren

- [Konten eines Mitarbeiters korrigieren \(am Beispiel des Saldo Kontos\)](#)⁸
- [Überstunden in den Saldo gutschreiben](#)⁹

Urlaub

- [Urlaubsanspruch und Staffelung](#)¹⁰

Projekte

Berechtigungen für Projekte richtig setzen

- [einen bestimmten Benutzer zum Buchen berechtigen](#)¹¹
- [den Projekt-Manager zur Auswertung der Projektzeiten berechtigen](#)¹²

Mitarbeiterverwaltung

Einen neuen Mitarbeiter anlegen

- [Neuen Mitarbeiter anlegen](#)¹³ (HR-Expert)
- [Zeiterfassung für neue Mitarbeiter anlegen](#)¹⁴ (Personalwolke Time)

Einen bestehenden Mitarbeiter bearbeiten

- [Persönliche Daten / Einstellungen \(Vor- / Nachname, Personalnummer, Benutzername, etc.\) ändern](#)¹⁵
- [Passwort ändern](#)¹⁶
- [Benutzerstatus und Beschäftigungsstatus](#)¹⁷
- [Mitarbeiter in eine andere Abteilung versetzen](#)¹⁸
- [Mitarbeiter eine Rolle zuweisen / entfernen](#)¹⁹
- [Mitarbeiter Wochenprogramm / Teilzeitfaktor ändern](#)²⁰
- [Mitarbeiter Stammsatzdaten bearbeiten \(Eintrittsdatum, Urlaubsanspruch, Überstundenberechtigungen, etc.\)](#)²¹

Austritt eines Mitarbeiters

- [Austritt von Mitarbeitern](#)²²
- [Austrittserfassung in HR-Expert](#)²³

Organisationsverwaltung

Eine neue Abteilung (Gruppe) anlegen

- [Neue Abteilung anlegen](#)²⁴

Eine bestehende Abteilung (Gruppe) bearbeiten

- [Kurzname / Name ändern](#)²⁵
- [Einer Gruppe eine Rolle hinzufügen / entfernen](#)²⁶
- [Einer Gruppe Mitarbeiter hinzufügen / entfernen](#)²⁷

Organigramm

- [Mitarbeiter in eine andere Abteilung \(Gruppe\) verschieben](#)²⁸
- [Gruppen innerhalb des Organigramms verschieben](#)²⁹

1. </daisy/webdesk-manual-admin/7864-dsy.html>
2. </daisy/webdesk-manual-admin/7863-dsy.html>
3. </daisy/webdesk-manual-admin/8871-dsy.html>
4. </daisy/webdesk-manual-admin/10368-dsy.html>
5. </daisy/webdesk-manual-admin/9050-dsy.html>
6. </daisy/webdesk-manual-admin/9051-dsy.html>
7. </daisy/webdesk-manual-admin/9052-dsy.html>

8. /daisy/webdesk-manual-admin/6396-dsy.html
9. /daisy/webdesk-manual-admin/9111-dsy.html
10. /daisy/webdesk-manual-admin/8616-dsy.html
11. /daisy/webdesk-manual-admin/7187-dsy.html
12. /daisy/webdesk-manual-admin/7188-dsy.html
13. /daisy/webdesk-manual-admin/6313-dsy.html
14. /daisy/webdesk-manual-admin/7325-dsy.html
15. /daisy/webdesk-manual-admin/6345-dsy.html
16. /daisy/webdesk-manual-admin/6350-dsy.html
17. /daisy/webdesk-manual-admin/9706-dsy.html
18. /daisy/webdesk-manual-admin/6433-dsy.html
19. /daisy/webdesk-manual-admin/6485-dsy.html
20. /daisy/webdesk-manual-admin/6487-dsy.html
21. /daisy/webdesk-manual-admin/7325-dsy.html
22. /daisy/webdesk-manual-admin/7326-dsy.html
23. /daisy/webdesk-manual-admin/9550-dsy.html
24. /daisy/webdesk-manual-admin/6351-dsy.html
25. /daisy/webdesk-manual-admin/6451-dsy.html
26. /daisy/webdesk-manual-admin/6485-dsy.html
27. /daisy/webdesk-manual-admin/6453-dsy.html
28. /daisy/webdesk-manual-admin/6466-dsy.html
29. /daisy/webdesk-manual-admin/6468-dsy.html