Update mit Installpackage + Patches

Das Update des Webdeskservers und TACon Dienstes kann mit einem Installpackage sehr einfach und problemlos erfolgen. Der Dienst "Webdesk Server" wird vor dem Start des Updates durch das Installationsprogramm automatisch gestoppt und anschließend wieder gestartet. Ebenso erfolgt beim Start automatisch ein Update der Datenbank, des weiteren wird die Registrierung der Module durchgeführt um eventuell neu hinzugekommene Aktionen im System zu registrieren.

Reminder: Vor jedem Update Sicherungen durchführen

Folgende Daten müssen vor jedem Update gesichert werden:

- Shark Datenbank
- Webdesk Datenbank
- inter.dbs Verzeichnis (wenn 6020 auf SQL läuft muss Interflex Datenbank gesichert werden)
- webdesk.properties (zu finden in Verzeichnis webdeskr3\tomcat\webapps\webdesk3\WEB-INF\classes)
- tacon.properties (zu finden in Verzeichnis TACon\conf)
- webdesk3 Verzeichnis komplett (zu finden in Verzeichnis webdeskr3\tomcat\webapps)

Genauere Informationen finden Sie hier:

Backup der MySQL-Datenbanken[1]

Backup MSSQL-Datenbanken[2]

Single Server Szenario (Update wenn Webdesk- Server und TACon Server auf selben Server):

Sie erkennen das Single Server Szenario daran, dass sich in den Diensten des Servers sowohl der "Webdesk Server" als auch der "Webdesk TA Connector for IF6020" Dienst befindet.

1. Setup Package herunterladen (Link aus Update-Mail verwenden)

2. "Webdesk Server" und "Webdesk TA Connector for IF6020" Dienst stoppen

3. Setup Package starten

4. Sprache auswählen

5. "weiter" anklicken

6. "Install Webdesk" auswählen und "weiter" anklicken

7. "weiter" anklicken

8. "Registrierung durchführen" und "Install TA Interflex Connector" selektieren (Optional auch "Starte Applikationsserver" auswählen)

9. Sprache auswählen

10. "weiter" anklicken

11. Überprüfen Sie im Verzeichnis %TACON_HOME%\conf die Datei wrapper.conf. Der Parameter wrapper.app.parameter.3 steuert die Anzahl der gestarteten TACon Instanzen. Bitte notieren Sie sich diesen Wert falls er nicht dem Standardwert 2 entspricht.

Beispiel (mit Standardwert):

```
# Application parameters.  Add parameters as needed starting from 1

wrapper.app.parameter.1=at.workflow.webdesk.ta.if6020Impl.broker.TaBrokerStart

wrapper.app.parameter.2=4009

wrapper.app.parameter.3=2
```

12. Gegebenenfalls Anzahl der TACon Instanzen anpassen (siehe Schritt 11) und dann "weiter" anklicken:

13. "weiter" anklicken

14. "Fertig stellen" anklicken (Tacon wird nun automatisch gestartet)

15. "Webdesk Server" Dienst neu starten

16. Es kann einige Minuten dauern, bis der Webdesk- Dienst wieder gestartet ist. Bitte danach in die Applikation einsteigen und die Funktionalität prüfen.

Wird der Server nicht korrekt gestartet, bitte Webdesk- und TACon- Logs dem Workflow Supportteam übermitteln:
Webdesk-Log:
zu finden unter %WEBDESK_HOME%\tomcat\logs\stdout.log
TACon-Log:
zu finden unter %TACON_HOME%\logs\ta-connector.log

Multi-Server Szenario (Update wenn Webdesk- Server und TACon Server auf unterschiedlichen Servern):

Sie erkennen das Multi-Server Szenario daran, dass nur einer der nachfolgenden Dienste, "Webdesk Server" oder "Webdesk TA Connector for IF6020" Dienst, auf dem Server installiert ist.

1. Setup Package auf Webdesk Server kopieren (Server, auf dem Webdesk Server Dienst installiert ist)

2. "Webdesk Server" Dienst stoppen

3. Setup Package starten

4. Sprache auswählen

5. "weiter" anklicken

6. "Install Webdesk" auswählen und "weiter" anklicken

7. "weiter" anklicken

8. "Registrierung durchführen" anhacken und ok klicken (optional "Starte Applikationsserver")

9. "Webdesk Server" Dienst neu starten

10. Package auf Server kopieren, "Webdesk TA Connector for IF6020" Dienst (Server, auf dem IF6020 läuft) installiert ist und aufrufen

11. Sprache auswählen

12. "Install TACON" auswählen und weiter klicken

13. nochmals Sprache auswählen

14. "weiter" anklicken

15. Überprüfen Sie im Verzeichnis %TACON_HOME%\conf die Datei wrapper.conf. Der Parameter wrapper.app.parameter.3 steuert die Anzahl der gestarteten TACon Instanzen. Bitte notieren Sie sich diesen Wert falls er nicht dem Standardwert 2 entspricht.

Beispiel (mit Standardwert):

```
# Application parameters.  Add parameters as needed starting from 1

wrapper.app.parameter.1=at.workflow.webdesk.ta.if6020Impl.broker.TaBrokerStart

wrapper.app.parameter.2=4009

wrapper.app.parameter.3=2
```

16. Gegebenenfalls Anzahl der TACon Instanzen anpassen (siehe Schritt 15) und dann "Weiter" anklicken:

17. "weiter" anklicken

18. "Fertig stellen" anklicken (TACon Dienst wird nun automatisch gestartet)

Es kann einige Minuten dauern, bis der Webdesk TA Connector - Dienst wieder gestartet ist. Bitte danach in die Applikation einsteigen und die Funktionalität prüfen.

Wird der Server nicht korrekt gestartet, bitte Webdesk- und TACon- Logs dem Workflow Supportteam übermitteln:
Webdesk-Log:
zu finden unter %WEBDESK_HOME%\tomcat\logs\stdout.log
TACon-Log:
zu finden unter %TACON_HOME%\logs\ta-connector.log

1. /daisy/webdesk-manual-admin/3761-dsy.html
2. /daisy/webdesk-manual-admin/1865-dsy.html