System Feldverzeichnis

Reiter "System"

Feldname	Feldtyp	Beschreibung
aktiver Benutzer	Checkbox	durch das Setzen des Häkchens erhält der Mitarbeiter Zugriff zum Webdesk.
Benutzerzugriff gesperrt	Checkbox	durch das Setzen des Häkchens wird der Zugriff eines Mitarbeiters verhindert
Abrechnungs-Kennzeichen	Textfeld	optional verwendbar
Sprache	Dropdown	legt die Sprache fest, in der der Webdesk für den Mitarbeiter angezeigt wird
Layout/Skin	Dropdown	legt das Aussehen des Webdesk für den Mitarbeiter fest, Auwahlmöglichkeiten "classic" und "responsive"
Menü	Dropdown	Für die Layouteinstellung "responsive" kann zwischen den Einstellungen "Mobil" und "Desktop" gewählt werden.
Seite mit Menü koppeln	Checkbox	Die im Webdesk geöffnete Seite wird im linksseiteigen Medü durch farbige Kennzeichnung des Menüpunkts ersichtlich.

Reiter "Passwort"

Feldname	Feldtyp	Beschreibung
Passwort gesetzt	Systemfeld	zeigt an, wann das Passwort das letzte Mal gesetzt wurde
Passwort zurücksetzen	Button	ein Anklicken bewirkt das Zurücksetzen des Passworts auf Standard
Zurücksetzen und per Mail informieren	Button	Passwort wird auf Standard zurückgesetzt und eine Nachricht an die geschäftliche Mail-Adresse des Mitarbeiters gesendet. (Voraussetzung: valide Mailadresse vorhanden)

Anmerkung
Bei Bedarf ist es möglich, weitere Felder im Bereich "System" zu ergänzen, um spezifische Daten für Ihr Unternehmen erfassen zu können. Wenden Sie sich bitte dazu an unsere Spezialistinnen und Experten!