

Erstes Anmelden (Login)

Dieses Kapitel beschäftigt sich mit der ersten Anmeldung im System.

Weitere Informationen zum Thema Passwort finden Sie unter

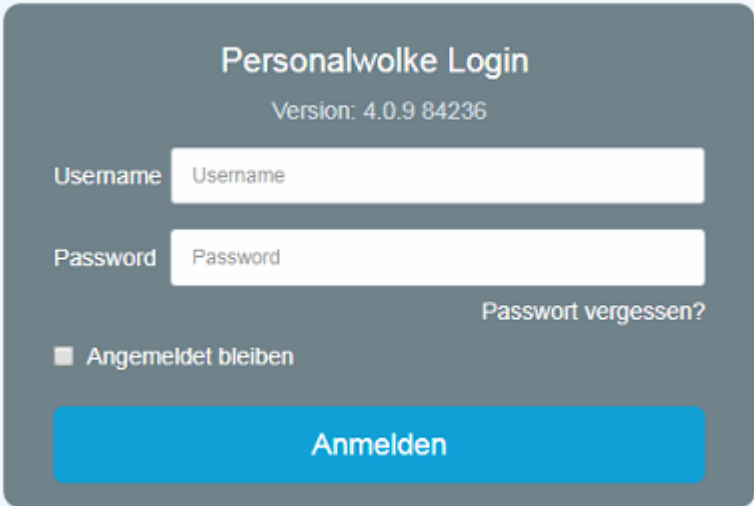
[Passwort ändern \(userseitig\)](#)¹[Passwort ändern \(adminseitig\)](#)²[Passwort vergessen](#)³[2-Faktor-Authentifizierung](#)⁴[Passwort in HR-Expert](#)⁵

Allgemeines

Für das erste Login in den Personalwolke Webdesk Client rufen Sie bitte die Seite <https://personalwolke.at/webdesk3/> auf:

WARNUNG

**Achtung: der erste Login muss unbedingt im Browser stattfinden.
Eine Abwicklung über die App ist nicht möglich!**



- **Benutzername** - bezeichnet den Benutzernamen, den Sie von Ihrem Administrator bekommen haben
- **Passwort** - ist beim ersten Login gleich dem Benutzernamen
- **Angemeldet bleiben** - diese Option kann gewählt werden, um die Login Daten für ein automatisches Login im Browser zu speichern

Passwort-Richtlinien

Für die Wahl des neuen Passworts gilt es, ein paar Regeln zu beachten:

- mind. 8 Zeichen
- mind. 1 Ziffer
- mind. 1 Sonderzeichen (\$,\$,%,&,+~,*,},[,...)
- mind. 1 Groß- bzw. Kleinbuchstabe

Erstes Login

Nach dem ersten Login muss das Passwort geändert werden:

Passwortänderung

Ihr Passwort wurde zurückgesetzt oder ist abgelaufen und muss nun von Ihnen geändert werden!

Mindest-Anforderungen an Passwort-Sicherheit:

- Das Passwort muß mindestens 1 Ziffern enthalten.
- Minimale Passwort-Länge ist 8.
- Das Passwort muß mindestens 1 Sonderzeichen enthalten.
- Es müssen Groß- und Kleinbuchstaben vorkommen.

Altes Passwort	<input type="password" value="Altes Passwort"/>
Neues Passwort	<input type="password" value="Neues Passwort"/>
Neues Passwort bestätigen	<input type="password" value="Neues Passwort"/>

[Passwort jetzt ändern](#)

Altes Passwort: temporäres Passwort aus dem E-Mail

Neues Passwort: frei wählbar im Rahmen der untenstehenden Kriterien

Neues Passwort bestätigen: das selbe Passwort zur Kontrolle nocheinmal

Passwort vergessen

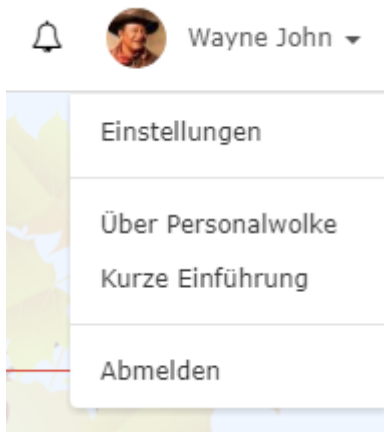
Haben Sie ihr Passwort zum Login vergessen? Kein Problem, klicken Sie in der Login-Maske einfach auf den Link "**Passwort vergessen?**" Weiter geht es [hier -->](#)²

1. <https://personalwolke.at/webdesk3/>
2. </daisy/webdesk-manual-admin/7717-dsy.html>

Abmelden

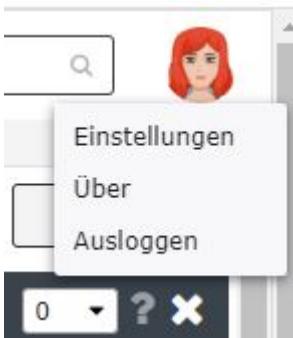
Zu beachten ist, dass die Abmeldung in der Personalwolke zeitgleich für Webdesk und HR-Expert wirkt.

Aus der Personalwolke abmelden



In der rechten oberen Ecke befindet sich das „Benutzer-Menü“, auch hier ist die letzte Position der Menüpunkt „Abmelden“.

Aus HR-Expert abmelden



In der rechten oberen Ecke befindet sich das „Benutzer-Menü“, auch hier ist die letzte Position der Menüpunkt „Ausloggen“.

1. </daisy/webdesk-manual-admin/9806-dsy.html>
2. </daisy/webdesk-manual-admin/6350-dsy.html>
3. </daisy/webdesk-manual-admin/7717-dsy.html>
4. </daisy/webdesk-manual-admin/9802-dsy.html>
5. </daisy/webdesk-manual-admin/7743-dsy.html>