

Passwort Änderung

Die Anmeldung im Webdesk kann entweder automatisch über SingleSignOn erfolgen, oder über ein eigens hinterlegtes Passwort, welches durch den Administrator festgelegt wird.

Im **Webdesk** kann das Passwort auf folgende Weise **geändert werden**:

- **Änderung** des Passwortes durch den **Benutzer**
Benutzer ändert sein Passwort über einen eigenen Menüpunkt
- **Änderung** des Passwortes durch den **Administrator**
Passwort wird vom Administrator auf ein definiertes Standard Passwort zurückgesetzt

Passwortänderung durch Benutzer

Möchte der Benutzer sein Passwort ändern, klickt er auf den Menüpunkt "**Passwort ändern**". Folgende Maske erscheint:



The screenshot shows a web form titled "Passwort ändern" with a pencil icon. Below the title are two buttons: "Speichern" and "Zurück". The form contains three input fields, each with a red asterisk on the right side. The first field is labeled "Altes Passwort" and contains three dots. Below it is the instruction "Bitte geben sie ihr neues Passort zwei mal ein:". The second field is labeled "Neues Passwort" and contains six dots. The third field is labeled "Neues Passwort bestätigen" and also contains six dots.

Geben Sie im Feld "Altes Passwort" das alte Passwort ein, anschließend das neue Passwort, welches nochmal bestätigt werden muss.

Anschließend Klicken Sie auf "Speichern", um das neue Passwort zu speichern.

Mit dem Zurück-Button kann der Vorgang jederzeit unterbrochen werden.

Passwort wird durch Administrator zurückgesetzt

Abhängig von den Systemeinstellungen, kann der Benutzer, nachdem das urspr. Passwort durch den Administrator zurückgesetzt wurde, nach der Erstanmeldung mit dem Standardpasswort (wird vom Administrator mitgeteilt) aufgefordert werden, dass Passwort zu ändern:



The screenshot shows a web form titled "Passwortänderung". Below the title is a message: "Ihr Passwort wurde zurückgesetzt oder ist abgelaufen und muss nun von Ihnen geändert werden!". The form contains three input fields, each with a red asterisk on the right side. The first field is labeled "Altes Passwort" and contains six dots. The second field is labeled "Neues Passwort" and contains three dots. The third field is labeled "Neues Passwort bestätigen" and contains three dots. Below the fields is a blue button labeled "Password jetzt ändern" with a mouse cursor pointing to it.

Nach dem Anklicken der Schaltfläche "Passwort jetzt ändern" kommt eine **Bestätigung der Passwortänderung**:

Passwortänderung

Passwort wurde erfolgreich geändert!

[Weiter zur Applikation](#)

