

Passwort Änderung

Die Anmeldung im Webdesk kann entweder automatisch über SingleSignOn erfolgen, oder über ein separat hinterlegtes Passwort, welches durch den Administrator festgelegt wird.

Im **Webdesk** kann das Passwort auf folgende Weise **geändert werden**:

- **Änderung** des Passwortes durch den **Benutzer**:
Benutzer ändert sein Passwort über einen eigenen Menüpunkt
- **Änderung** des Passwortes durch den **Administrator**:
Passwort wird vom Administrator auf ein definiertes Standard Passwort zurückgesetzt

Passwortänderung durch Benutzer

Möchte der Benutzer sein Passwort ändern, klickt er auf den Menüpunkt "**Passwort ändern**". Folgende Maske erscheint:



The screenshot shows a web form titled "Passwort ändern" with a pencil icon. Below the title are two buttons: "Speichern" (Save) and "Zurück" (Back). The form contains three input fields, each with a red asterisk on the right side, indicating required fields. The first field is labeled "Altes Passwort" (Old Password) and contains three dots. Below it is the instruction "Bitte geben sie ihr neues Passort zwei mal ein:" (Please enter your new password twice). The second field is labeled "Neues Passwort" (New Password) and contains six dots. The third field is labeled "Neues Passwort bestätigen" (Confirm New Password) and also contains six dots.

Geben Sie im Feld "Altes Passwort" das alte Passwort ein, anschließend das neue Passwort, welches nochmal bestätigt werden muss.

Anschließend Klicken Sie auf "Speichern", um das neue Passwort zu speichern.

Mit dem Zurück-Button kann der Vorgang jederzeit unterbrochen werden.

Passwort wird durch Administrator zurückgesetzt

Abhängig von den Systemeinstellungen, kann der Benutzer, nachdem das ursprüngliche Passwort durch den Administrator zurückgesetzt wurde, nach der Erstanmeldung mit dem Standardpasswort (wird vom Administrator mitgeteilt) aufgefordert werden, das Passwort zu ändern:



The screenshot shows a form titled "Passwortänderung" with a message: "Ihr Passwort wurde zurückgesetzt oder ist abgelaufen und muss nun von Ihnen geändert werden!" (Your password was reset or expired and must now be changed by you!). Below the message are three input fields, each with a red asterisk on the right side. The first field is labeled "Altes Passwort" (Old Password) and contains six dots. The second field is labeled "Neues Passwort" (New Password) and contains three dots. The third field is labeled "Neues Passwort bestätigen" (Confirm New Password) and contains three dots. At the bottom of the form is a blue button labeled "Password jetzt ändern" (Change password now) with a mouse cursor pointing to it.

Nach dem Anklicken der Schaltfläche "Passwort jetzt ändern" kommt eine **Bestätigung der Passwortänderung**:

Passwortänderung

Passwort wurde erfolgreich geändert!

[Weiter zur Applikation](#)

