

Systemmeldungen

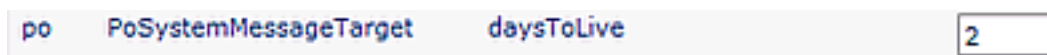
Bei anstehenden Unregelmäßigkeiten, wie z.B. System-Wartungsarbeiten, oder besonderen Ereignissen im Unternehmen, können die Webdesk-Benutzer mittels **Systemmeldungen** auf diese aufmerksam gemacht werden.

Diese Systemmeldungen werden vom Systemadministrator verfaßt, die Benutzer sehen die Meldung direkt nach der Anmeldung im Webdesk auf ihrem **Welcome-Bildschirm**.

Der Zeitpunkt des Erscheinens, ebenso wie die Dauer, für welche die Meldung erscheinen soll, können beliebig parametrisiert werden.

Bevor eine Systemmeldung erstellt wird, sollte im Menüpunkt **Setup > Systemparameter** folgender Parameter eingestellt werden:

- Der Parameter **daysToLive** besagt wie lange die Systemmeldung angezeigt wird. Dieser muss größer als 0 sein
 - ist z.B. 2 eingestellt, so wird die Meldung für 2 Tage angezeigt.



Neue Systemnachricht erstellen

Menüpunkt **Einstellungen > Systemmeldungen > Neue Systemnachricht**

A screenshot of a web form titled 'System Message'. The form has a toolbar with 'Speichern & Schließen', 'Zurück', and 'Löschen' buttons. It contains several input fields: 'Überschrift' (System-Update), 'Verweis' (empty), and 'wird aktiv am' (01.06.10). Below these is a rich text editor with a toolbar and a text area containing the message: 'Am 10.06.2010 wird zwischen 00.00.Uhr und 03.00 uhr ein umfassendes System-Update durchgeführt. In dieser Zeit wird der Webdesk nicht zur Verfügung stehen!'. The path 'Path: body' is visible at the bottom.

- **Überschrift**
Überschrift für die Systemnachricht
- **Verweis**
z.B. ein Link auf eine Internet-Seite
- **wird aktiv am**
Angabe des Datums, an welchem die Meldung aktiv erscheinen soll
- **Text**
Eingabe des gewünschten Textes
- Speichern & Schließen

Anschließend erscheint die Systemmeldung in der Übersicht:

| Systemmeldungen | | | | | |
|----------------------|---------------|---|----------------|-------------|--------------|
| Neue Systemnachricht | | | | | |
| erstellt am | Überschrift | Meldung | wird gültig ab | Htmlverweis | erstellt von |
| 01.06.2010 11:38 | System-Update | Am 10.06.2010 wird zwischen 00.00.Uhr und 03.00 uhr ein umfassendes System-Update durchgeführt. In dieser Zeit wird der Webdesk nicht zur Verfügung stehen! | 01.06.2010 | | sadmin |

- **Erstellt am**
Datum, an dem die Meldung erstellt wurde
- **Überschrift**
Überschrift der Meldung
- **Meldung**
Hier erscheint der Inhalt der Meldung
- **wird gültig ab**
Datum der Erscheinung
- **Html-Verweis**
Anzeige eines ev. Verweises auf eine HTML Seite
- **erstellt von**
Anzeige des Erstellers der Meldung

Für den Benutzer ist die Meldung nach dem Log-In auf dem **Welcome-Bildschirm** zu sehen. Klickt man auf die Pfeile, so wird der Inhalt der Meldung angezeigt:

The screenshot shows the 'Enterprise Workflow Portal' logo and a system update notification. The notification text is as follows:

Update am 01.07.2007

Am 01.07. wird zwischen 00.00 und 03.00 Uhr ein umfassendes Update eingeführt. Zu dieser Zeit ist das System nicht erreichbar.

Nachricht wurde erstellt am 27.06.2007 11:31, Autor: sadmin