

Webdesk Update

Allgemeines

In diesem Artikel sind die notwendigen Schritte beschrieben, um eine ältere Version des Webdesks auf einen **Webdesk 4.x** zu aktualisieren.

WARNUNG

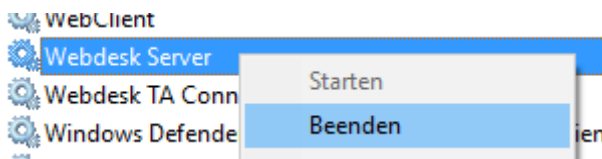
Ältere Webdesk Versionen als 3.8 benötigen **zuerst ein Update auf die letzte 3.8.x**, bevor ein problemloses Update auf 4.x möglich ist!

NOTIZ

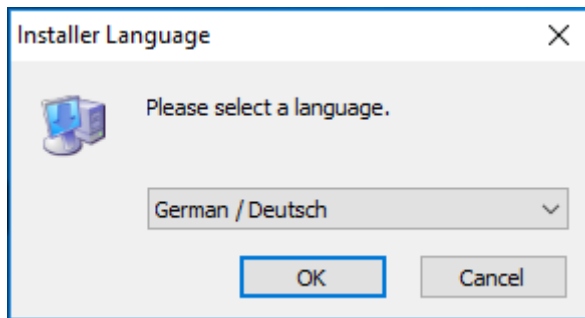
Webdesk steht in einer 32-Bit oder 64-Bit Variante zur Verfügung.

Schritte im Detail

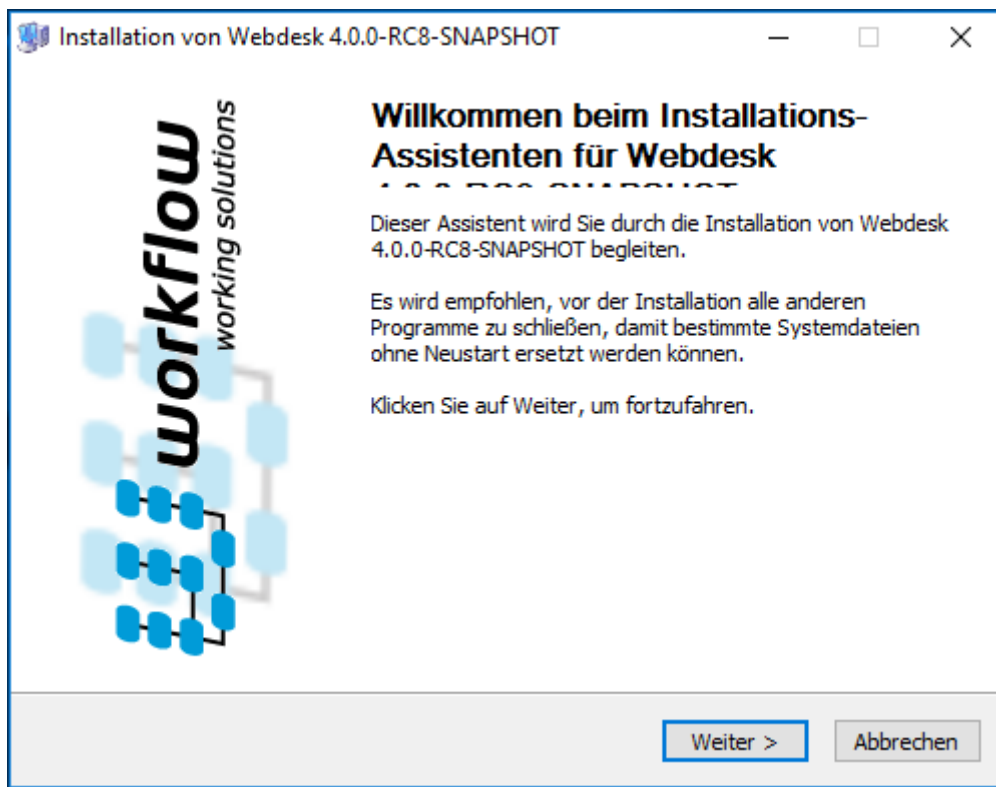
- In den Windows Diensten mit rechtem Mausklick "Webdesk Server Dienst" beenden



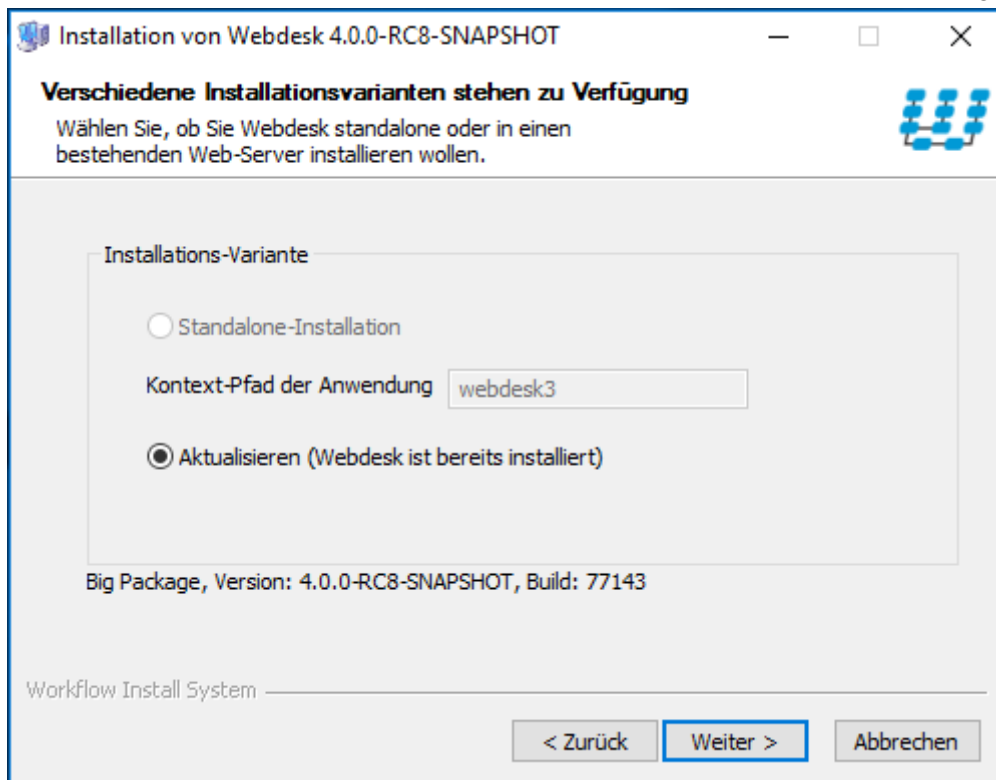
- Doppelklick auf setup-xxx-xxbit.exe startet das Update
- Sprache wählen



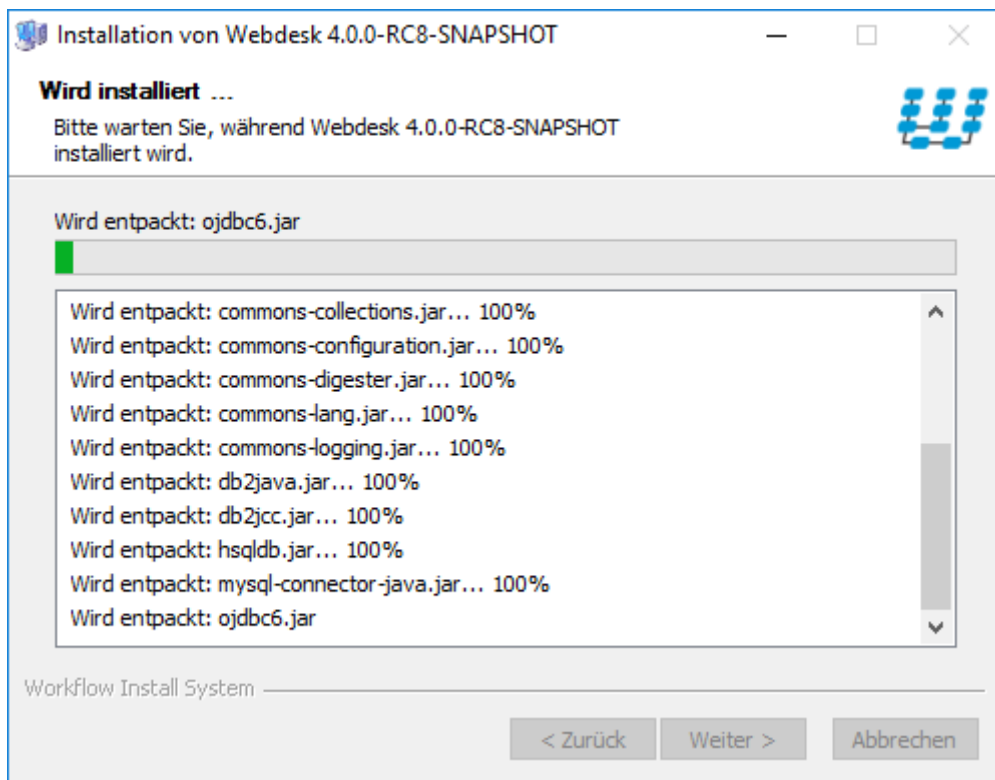
- Willkommensbildschirm erscheint --> weiter



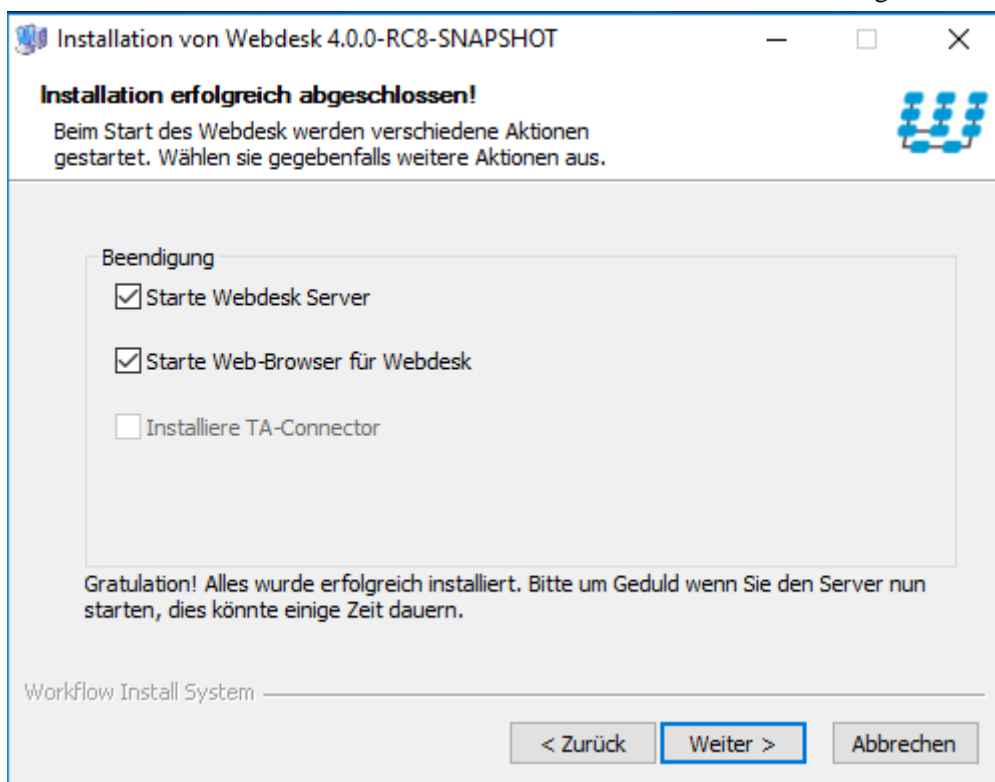
- Installations-Variante: Aktualisieren (Webdesk ist bereits installiert) ist bereits ausgewählt, dann weiter



- das Update wird durchgeführt



- Installation erfolgreich abgeschlossen!
"Starte Webdesk" und "Starte Web-Browser für Webdesk" sind bereits angehakt, dann weiter



- Zusammenfassung der Installation mit Fertigstellen schließen



- zeitgleich öffnet der Webbrowser den Webdesk