

Troubleshooting

TODO

Mögliches Problem:	Lösungsmöglichkeit:
Bei der Installation: statt „Features zu einer vorhandenen SQL Server 2016-Instanz hinzufügen“ die Option „SQL Server 2016 neu installieren“ ausgewählt, und damit eine 2. Instanz angelegt die Probleme bereitet	Außer der SQLEXPRESS - Instanz alle anderen Instanzen deinstallieren und den PC neu starten
Probleme bei der weiteren Installation bzw. Einrichtung	In den Windows Diensten kontrollieren ob die Dienste gestartet sind
Webdesk TA Connector Anmeldedaten	Unter Windows-Diensten im Tab Anmelden ein lokales Domänen-Konto mit dem entsprechenden Passwort eintragen und mit ok bestätigen
SQL Datenbanken	Der angelegte Benutzer muss der Besitzer der Datenbanken sein, um Daten lesen, schreiben und löschen zu dürfen, da ansonsten der Webdesk nicht ordnungsgemäß funktionieren kann.