

# Troubleshooting

TODO

<b>Mögliches Problem:</b>	<b>Lösungsmöglichkeit:</b>
Bei der Installation: statt „Features zu einer vorhandenen SQL Server 2016-Instanz hinzufügen“ die Option „SQL Server 2016 neu installieren“ ausgewählt, und damit eine 2. Instanz angelegt die Probleme bereitet	Außer der SQLEXPRESS - Instanz alle anderen Instanzen deinstallieren und den PC neu starten
Probleme bei der weiteren Installation bzw. Einrichtung	In den Windows Diensten kontrollieren ob die Dienste gestartet sind
Webdesk TA Connector Anmeldedaten	Unter Windows-Diensten im Tab Anmelden ein lokales Domänen-Konto mit dem entsprechenden Passwort eintragen und mit ok bestätigen
SQL Datenbanken	Der angelegte Benutzer muss der Besitzer der Datenbanken sein, um Daten lesen, schreiben und löschen zu dürfen, da ansonsten der Webdesk nicht ordnungsgemäß funktionieren kann.
SQL lässt sich mit der Einstellung "Standard" nicht installieren	Es gibt auch die Einstellung "mehr Download" damit lässt sich gleich das gesamte Installationsprogramm herunterladen und später installieren.
SQL lässt sich nicht installieren wegen falscher Sprachwahl	In der Windows Systemsteuerung die Region von Deutsch (Österreich) auf Deutsch (Deutschland) umstellen und speichern.
SQL Server Dienst startet nicht, nachdem man das Windows Passwort geändert hat	In den Windows Diensten den Dienst "SQL Server Express" bearbeiten und im Reiter "Anmeldung" die Anmeldung auf "Local System Account" ändern.