

# Troubleshooting

TODO

| <b>Mögliches Problem:</b>                                                                                                                                                                                         | <b>Lösungsmöglichkeit:</b>                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bei der Installation: statt „Features zu einer vorhandenen SQL Server 2016-Instanz hinzufügen“ die Option „SQL Server 2016 neu installieren“ ausgewählt, und damit eine 2. Instanz angelegt die Probleme bereitet | Außer der SQLEXPRESS - Instanz alle anderen Instanzen deinstallieren und den PC neu starten                                                                                      |
| Probleme bei der weiteren Installation bzw. Einrichtung                                                                                                                                                           | In den Windows Diensten kontrollieren ob die Dienste gestartet sind                                                                                                              |
| Webdesk TA Connector Anmeldedaten                                                                                                                                                                                 | Unter Windows-Diensten im Tab Anmelden ein lokales Domänen-Konto mit dem entsprechenden Passwort eintragen und mit ok bestätigen                                                 |
| SQL Datenbanken                                                                                                                                                                                                   | Der angelegte Benutzer muss der Besitzer der Datenbanken sein, um Daten lesen, schreiben und löschen zu dürfen, da ansonsten der Webdesk nicht ordnungsgemäß funktionieren kann. |
| SQL lässt sich mit der Einstellung "Standard" nicht installieren                                                                                                                                                  | Es gibt auch die Einstellung "mehr Download" damit lässt sich gleich das gesamte Installationsprogramm herunterladen und später installieren.                                    |
| SQL lässt sich nicht installieren wegen falscher Sprachwahl                                                                                                                                                       | In der Windows Systemsteuerung die Region von Deutsch (Österreich) auf Deutsch (Deutschland) umstellen und speichern.                                                            |
| SQL Server Dienst startet nicht, nachdem man das Windows Passwort geändert hat                                                                                                                                    | In den Windows Diensten den Dienst "SQL Server Express" bearbeiten und im Reiter "Anmeldung" die Anmeldung auf "Local System Account" ändern.                                    |