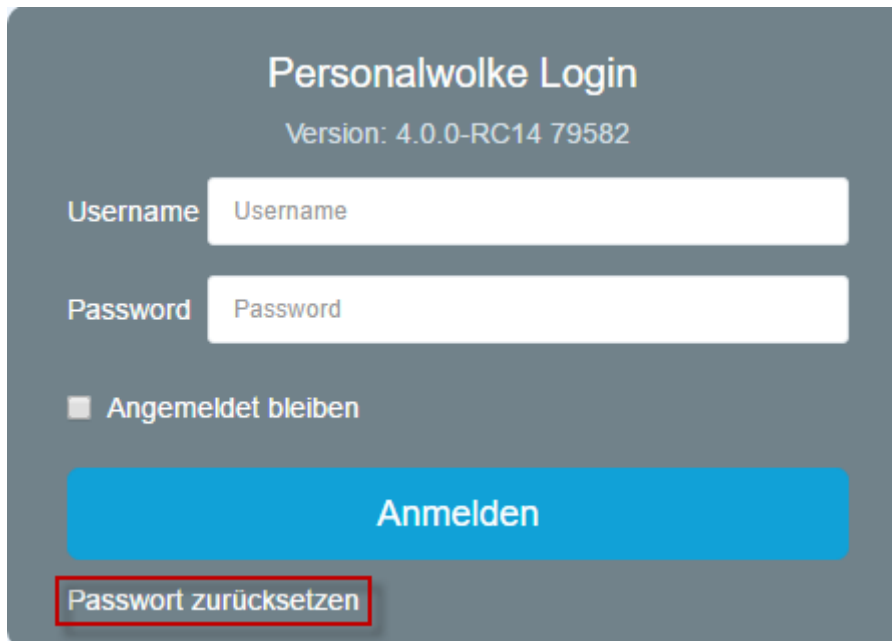


# Passwort vergessen

Mitarbeiter, die Ihr Passwort vergessen haben, können dieses selbst durch ein Neues ersetzen. Voraussetzung dazu ist, dass eine gültige und einzigartige Mail-Adresse im System gespeichert ist.

- Sobald die Anmeldemaske erscheint klickt man auf die Schaltfläche Passwort zurücksetzen.



Personalwolke Login  
Version: 4.0.0-RC14 79582

Username

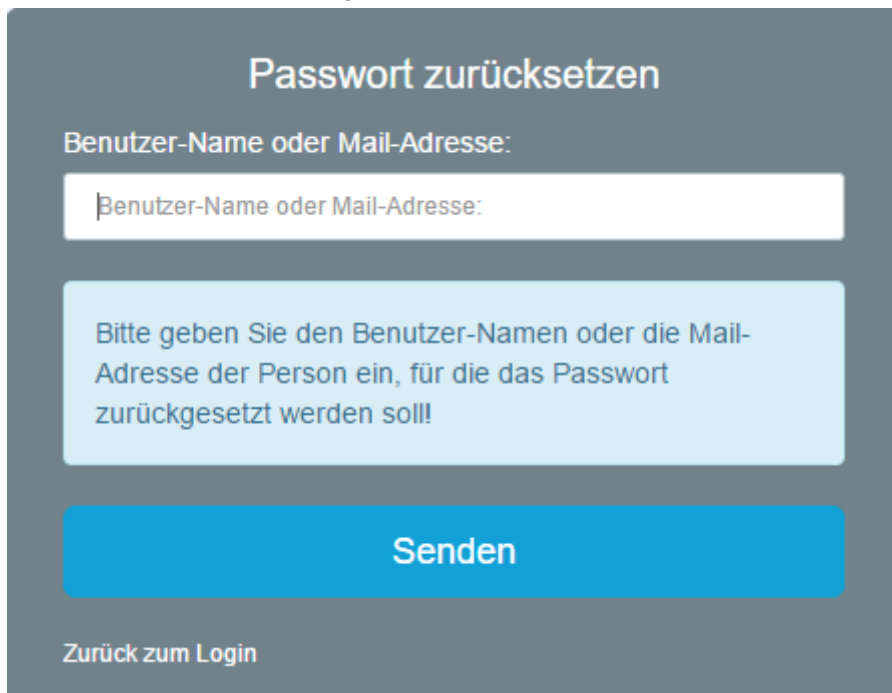
Password

Angemeldet bleiben

Anmelden

Passwort zurücksetzen

- In dieser Maske wird die eigene einzigartige und im System hinterlegte Mailadresse eingetragen und auf die Schaltfläche Senden geklickt.



Passwort zurücksetzen

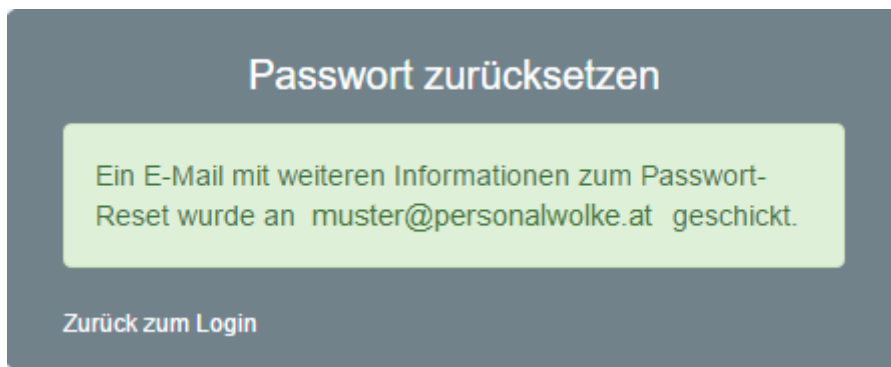
Benutzer-Name oder Mail-Adresse:

Bitte geben Sie den Benutzer-Namen oder die Mail-Adresse der Person ein, für die das Passwort zurückgesetzt werden soll!

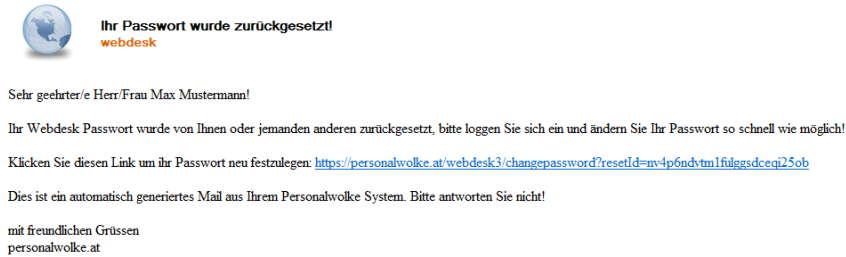
Senden

[Zurück zum Login](#)

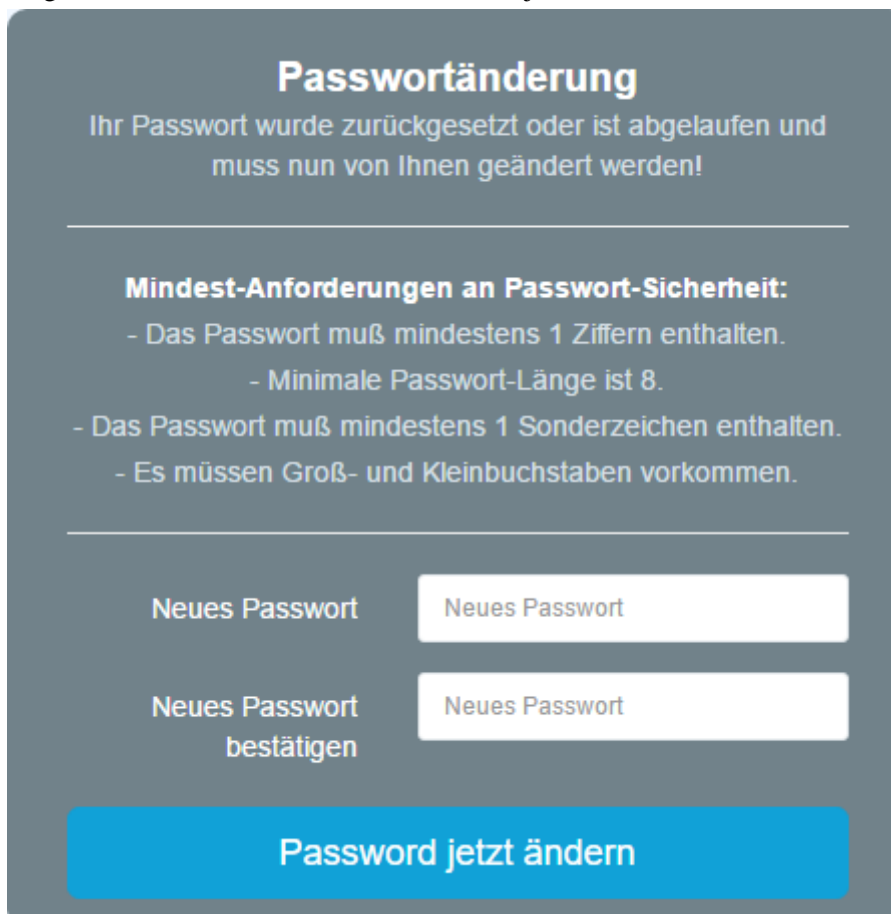
- Eine Mail wurde vom System verschickt, die einige Minuten später im Posteingang zu finden ist.



- Auf den automatisch generierten Link klicken um zur Passwort-Änderungsmaske zu gelangen.



- In der Passwort-Änderungsmaske das neue Passwort, nach den Passwortrichtlinien, 2 Mal ident eingeben und auf die Schaltfläche Passwort jetzt ändern klicken.



- Das Einloggen war erfolgreich und das neue Passwort gilt ab sofort.