Passwort Änderung

Die Anmeldung im Webdesk kann entweder automatisch über SingleSignOn erfolgen oder über ein eigens hinterlegtes Passwort, welches durch den Administrator festgelegt wird.

Im **Webdesk** kann das Passwort auf folgende Weise **geändert werden**:

- **Änderung** des Passwortes durch den **Benutzer**
  Benutzer ändert sein Passwort in den Benutzereinstellungen
- **Änderung** des Passwortes durch den **Administrator**
  Passwort wird vom Administrator auf ein definiertes Standard Passwort zurückgesetzt, oder der Administrator setzt das Passwort zurück und der Benutzer erhält ein Mail mit einem Link zur Vergabe eines neuen Passwortes (siehe "Passwort vergessen")

Passwortänderung durch Benutzer

Möchte der Benutzer sein Passwort ändern, öffnet er über das Benutzermenü (Klick auf den eigenen Namen bzw. das Profilbild rechts oben) die "**Benutzereinstellungen**" und klickt im Bereich "**Sicherheit**" auf die Schaltfläche "**Passwort ändern**". Es erscheint die Maske zur Passwortänderung. Bei Anmeldung über SingleSignOn steht diese Schaltfläche nicht zur Verfügung.

Geben Sie im Feld "Altes Passwort" das alte Passwort ein, anschließend das neue Passwort**,** welches im Feld "Neues Passwort bestätigen" nochmal bestätigt werden muss. Die Mindest-Anforderungen an die Passwort-Sicherheit werden in der Maske angezeigt.
Anschließend klicken Sie auf "Password jetzt ändern", um das neue Passwort zu speichern. Nach erfolgreicher Änderung erscheint die Meldung "Passwort erfolgreich geändert!"; mit "Weiter zur Applikation" gelangen Sie zurück in den Webdesk.

Passwort wird durch Administrator zurückgesetzt

Abhängig von den Systemeinstellungen kann der Benutzer, nachdem das ursprüngliche Passwort durch den Administrator zurückgesetzt wurde, nach der Erstanmeldung mit dem Standard-Passwort (wird vom Administrator mitgeteilt) aufgefordert werden, dass Passwort zu ändern. Dasselbe gilt, wenn das Passwort abgelaufen ist.

Nach dem Anklicken der Schaltfläche "Password jetzt ändern" wird die **Bestätigung der Passwortänderung** angezeigt.

Felder

Name	Wert
Modul	Portal & Organisation (po)
Webdesk Actionname	po_changePassword.act
Artefakt-Typ	Action