

## Include - FAQ

---

Q: Die MAC-Adresse beim Ethernet Anschluss ändert sich nach jedem Neustart. Wie kann man das unterbinden?

A: Siehe folgende Anleitung zum Eintragen einer fixen MAC-Adresse: [MAC-Adressen Fixierung](#)<sup>1</sup>

Q: Die IP des Webdesk Servers muss geändert werden. Wie ist die Umstellung zu erledigen? Wo muss das am KIOSK geändert werden?

A: Man muss den App Speicher der Kiosks leeren und dann mit der neuen URL einloggen. Sonst weiß das Kiosk nicht, wohin die Anfragen gehen sollen.

Bei der Registrierung kann man dann auswählen ein bestehendes Kiosk zu übernehmen. Da muss man nur vorsichtig sein, das korrekte Kiosk auszuwählen.

1. <https://extranet.workflow.at/confluence/display/INTPROJ/MAC-Adressen+Fixierung>