

Job GwMailForwardingRuleTogglerJob

Zweck

Der aktive Job erstellt und entfernt von Webdesk verwaltete Mail-Weiterleitungsregeln im Groupware-System abhängig vom aktuell aktivierten Abwesenheitsassistenten.

Voraussetzungen

- Die Module Groupware und TA müssen verfügbar sein.
- Die Person muss aktuell gültig sein, eine TA-ID und eine E-Mail-Adresse besitzen.
- In den Groupware-Nutzereinstellungen muss eine Weiterleitungsadresse sowie eine Weiterleitungsoption hinterlegt sein.
- Das verwendete Groupware-System muss das Erstellen und Löschen von Weiterleitungsregeln unterstützen.

Verhalten

- Der Job ermittelt aktuell gültige Personen mit aktivierter Abwesenheitsfunktion und aktivierter Weiterleitungsoption.
- Ist die Abwesenheitsfunktion im Groupware-System aktuell aktiv, wird eine Regel zur konfigurierten Zieladresse erstellt. Eine gespeicherte Webdesk-Regel wird wiederhergestellt, wenn sie im Groupware-System manuell entfernt wurde.
- Bei der Option „nur bei der nächsten Abwesenheit“ wird die Weiterleitungsoption nach erfolgreicher Aktivierung auf keine Weiterleitung zurückgesetzt. Bei der Option für alle Abwesenheiten bleibt sie aktiv.
- Regeln, die Webdesk gespeichert hat, werden geprüft und gelöscht, sobald die Abwesenheit im Groupware-System nicht mehr aktuell aktiv ist.
- Personen ohne E-Mail-Adresse, nicht unterstützte Groupware-Systeme und Einzelpersonen mit Fehlern werden protokolliert; die übrigen Personen werden weiterverarbeitet.

Jobkonfiguration

Das Formular enthält das Feld `minutesIntoTheFutureToLookForAbsences` mit dem Standardwert 60. Der aktuelle Java-Job liest dieses Feld jedoch nicht aus; die Auswahl beeinflusst den aktuellen Lauf daher nicht. Maßgeblich ist, dass der Job häufig genug eingeplant wird, damit laufende Abwesenheiten erkannt und Regeln rechtzeitig aktiviert beziehungsweise entfernt werden.

Sicherheitshinweis

Mail-Weiterleitungen können vertrauliche Nachrichten an externe Adressen übertragen. Prüfen Sie die Groupware-Nutzereinstellungen, Zieladressen und Berechtigungen sorgfältig und überwachen Sie das Joblog.