

Prozessmanagement

Effektives Prozess Management wird immer mehr zum Muss für jedes Unternehmen, welches effizient und gewinnbringend wirtschaften möchte. Warum mehr für interne Prozesse ausgeben als notwendig? **Elektronische Workflows** helfen die Prozesse zu straffen, indem diese papierlos und ohne Medienbrüche abgewickelt werden. Um ein "Asphaltieren der Trampelpfade" zu vermeiden, ist es wichtig, vor dem "Elektrifizieren eines Prozesses" diesen auf Sinnhaftigkeit im Aufbau zu überprüfen und bei Bedarf zu vereinfachen (oder im Extremfall überhaupt zu eliminieren).

Mit der Plattform *Webdesk EWP* erhalten Sie alles, was Sie zur elektronischen Abwicklung Ihrer Prozesse benötigen. Die Workflow-Engine steuert die Abläufe und regelt die Zuweisung der Aufgaben an die richtigen Mitarbeiter. Der graphische Prozessdesigner ermöglicht die einfache Definition des Workflows nach XPDL Standard. Die Webdesk Datenbank speichert alle Mitarbeiter, Rollen und Gruppen als Basis für die Aufgabenverteilung lt. Prozessdefinition. Das Mitarbeiterportal ermöglicht jedem Mitarbeiter einen einfachen Zugang zu Prozessen in Form von Formularen und Aufgabenlisten.

Schlüsselfunktionen:

- Standardbasierte Workflow-Engine
- Graphischer Prozessdesigner zum Entwurf der Ablaufdefinitionen im XPDL Standard
- Flexibles Framework zur Entwicklung von Webformularen
- Aufgabenlisten für den Mitarbeiter
- Benachrichtigungsfunktionen bei Zuordnung von neuen Aufgaben

Prozessdesign nach XPDL¹



Aufgabenlisten²



Eskalation & Monitoring³



Verweise

Folder Prozessmanagement zum Download

http://www.workflow.at/daisy/wfweb/1994/version/1/part/4/data/folder_prozess.pdf

Felder

Name	Wert
Layout Überschrift / Graphik	GrafikUnterseite
heading	prozess_h2
Anzeige der Newsbox	true
Anzeigen von Loginbox	true
Anzeige der Map	false

1. /daisy/webdesk-manual/1924-dsy.html

2. /daisy/webdesk-manual/1925-dsy.html
3. /daisy/webdesk-manual/1926-dsy.html
4. /daisy/webdesk-manual/1924-dsy.html
5. /daisy/webdesk-manual/1925-dsy.html
6. /daisy/webdesk-manual/1926-dsy.html