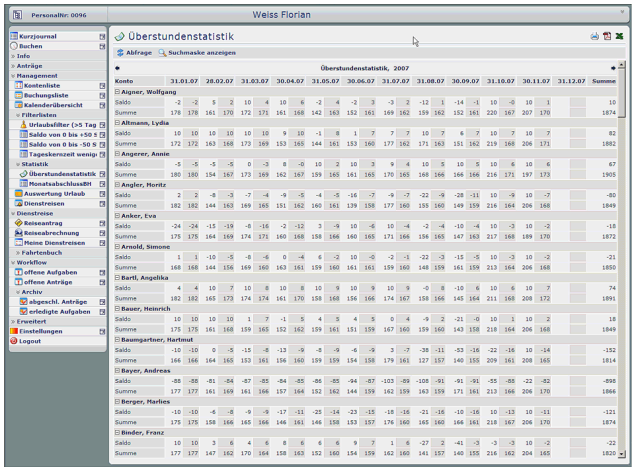
# Eskalation & Monitoring

- Mögliche Zeitlimits
- Prozess-Monitoring

Jede Aktivität im Prozess kann mit einem **Zeitlimit** versehen werden. Wird dieses überschritten, können bestimmte Aktionen gesetzt werden (z.B. Mailverständigung an Prozessinhaber, Eskalation an höherer Stelle) oder der Prozess kann einen "anderen Weg" gehen. Der Administrator hat die Möglichkeit **auf alle laufenden Prozesse Einfluss** zu nehmen und diese zu überwachen.

**Beispielbild:**




In den Managementansichten können Statistiken mit individuellen Filtern angezeigt werden, Eskalationsmaßnahmen getroffen werden.

Sehr häufig Anforderungen sind z.B. Überstunden-Statistiken oder Urlaubsstand- Statistiken, welche organisatorisch und/oder mengenspezifisch bzw. temporär gefiltert darstellenbar sind.

# Verweise

Folder Prozessmanagement zum Download
http://www.workflow.at/daisy/wfweb/1994/version/1/part/4/data/folder_prozess.pdf

# Felder

| Name | Wert |
|---|---|
| Layout Überschrift / Graphik | GrafikText |
| headimg | prozess_h3 |
| Anzeige der Newsbox | true |
| Anzeigen von Loginbox | true |
| Anzeige der Map | false |