

# Groupware Services

## Einleitung

Das GW-Service (GW = Groupware) stellt eine Schnittstelle zwischen dem Webdesk und einem bestimmten Groupwareservice zur Verfügung. Derzeit wird die Anbindung an Lotus Notes/Domino und Microsoft Exchange unterstützt. In weiterer Folge könnten weitere Anbindungen (z. B. Novell Groupwise) programmiert werden.

Unabhängig davon, welche Implementierung gewählt wird, stehen dieselben Funktionen zur Verfügung, wie z. B.:

- Anzeige von Kalendereinträgen im Jahreskalender
- Anzeige von Kalendereinträgen im Gruppenkalender
- Anzeige von Kalendereinträgen im Anwesenheitstableau
- Abgleich von "Webdesk-Fehlzeiten" ins Groupware-System (mittels Job)
- ...

## Aktivieren der Webdesk-Aktionen für einen GW-Zugriff:

Jene Aktionen, in welchen ein Zugriff auf einen Groupwareserver erfolgen soll, müssen initial freigeschalten werden:

- z. B. in "ta\_getCalendar"

WD3 - Konfiguration - Full System Administrator - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Zurück Suchen Favoriten Wechs

Adresse http://localhost:8080/webdesk/26117440341a448213272e7c805b30597d695f2c.kont Wechs

PersonalNr: null

Stammdaten

- Mandanten
- Org.-Strukturen
- Rollen
- Gruppen
- Personen
- Organigramm

Workflow

Menü und Aktionen

- Menübaum
- Aktionen

Reisemodul

Einstellungen

Module

### Konfigurationsdetails für 'Kalender'

Speichern Speichern & Schließen

- Konfiguration " wurde erfolgreich gelöscht!
- Saved Configuration-XML successfully.

Groupware-Termine anzeigen

Element	Aktion	URL Query
Tabellenzeile	ta_getJournal.act	month=\$m
Tabellenzelle	Zeitkorrektur.proc	from_date:
Tabellenzelle	Fehlzeitantrag.proc	from_date:

Hinzufügen

## Systemparameter Groupware- Services

Die Parameter zur Steuerung des Groupware-Service im WebdeskEWP sind unter dem Admin-Punkt **Setup** > **Systemparameter** ersichtlich. Die für das Groupware System relevanten Parameter sind in der Spalte "Modul" mit dem Kürzel gw gekennzeichnet und gruppiert.


Beispielkonfiguration:

gw	GwADLdapClient	IdapProviderUrl	<input type="text" value="ldap://w2k3ex01"/> <input type="button" value="Vergleiche"/>
gw	GwADLdapClient	IdapUser	<input type="text" value="Administrator"/> <input type="button" value="Vergleiche"/>
gw	GwADLdapClient	IdapPassword	<input type="text" value="t5st"/> <input type="button" value="Vergleiche"/>
gw	GwADLdapClient	IdapBaseDn	<input type="text" value="DC=workflex,DC=w2k3ex01,DC=at"/> <input type="button" value="Hinzufügen"/> <input type="button" value="Vergleiche"/> <input type="button" value="0"/>
gw	GwADLdapClient	IdapSearchQuery	<input type="text" value="(&amp;(objectclass=user)(mailNickname={0}))"/> <input type="button" value="Vergleiche"/>
gw	GwADLdapClient	IdapFieldNameHomeServer	<input type="text" value="msExchHomeServerName"/> <input type="button" value="Vergleiche"/>
gw	GwADLdapClient	IdapFieldNameMailboxName	<input type="text" value="mailNickname"/> <input type="button" value="Vergleiche"/>
gw	GwADLdapClient	IdapFieldNamePrincipalName	<input type="text" value="userPrincipalName"/> <input type="button" value="Vergleiche"/>
gw	GwADLdapClient	IdapFieldNameMailAddress	<input type="text" value="mail"/> <input type="button" value="Vergleiche"/>
gw	GwADLdapClient	IdapSearchSubTree	<input type="text" value="true"/> <input type="button" value="Vergleiche"/>
gw	GwADLdapClient	cutDomain	<input type="text" value="true"/> <input type="button" value="Vergleiche"/>
gw	GwCalendarService	monthsToCheckInPast	<input type="text" value="2"/> <input type="button" value="Vergleiche"/>
gw	GwCalendarService	monthsToCheckInFuture	<input type="text" value="4"/> <input type="button" value="Vergleiche"/>

gw	GwCalendarService	syncType	0 Vergleiche
gw	GwCalendarService	useSpecialMapiProperties	false Vergleiche
gw	GwCalendarService	descPrefix	wd_ Vergleiche
gw	GwCalendarService	allowedEntriesPostfix	((genehmigt) Vergleiche
gw	GwCalendarService	notAllowedEntriesPostfix	((ungenehmigt) Vergleiche
gw	GwCalendarService	groupsToCheck	G01 Hinzufügen Vergleiche
gw	GwCalendarService	personsNotToCheck	wef bös bec Hinzufügen Vergleiche
gw	GwCalendarService	absenceReasonsToSync	2 3 4 5 6 7 8 9 10 1 Hinzufügen Vergleiche
gw	GwCalendarService	wfFlag	Webdesk3 Vergleiche
gw	ServerParamList	elements	w2k3ex01;W2K3EX01;80;ham;ham

## Zuordnung von "Webdesk-Personen" zu "Groupware-Personen"

Um für den jeweiligen Webdesk-User die korrekte Mailbox bzw. das korrekte Mailfile ermitteln zu können ist im Webdesk-Personendokument, unter "Benutzername" (Datenbankfeldname "userName"), der "Key" anzugeben.

 **Person**

Speichern Speichern & Schließen Zurück Löschen

Vorname  \*

Nachname  \*

Einstellungen
Gruppen
Rollen
Aktionsberechtigungen
Im Kompetenzbereich dieser Rolleninhaber

Mandant  \*

Benutzername  \*

ZEF Stammsatznr

Personalnr  \*

Für welche Personen eine GW-Anbindung (nicht) zur Verfügung gestellt werden soll, ist in folgenden Systemparametern anzugeben:

- **groupsToCheck:** hier können die Gruppen angegeben werden, die in die GW-Abfragen miteinbezogen werden sollen( Pluszeichen vor der Gruppe = die untergeordneter Gruppen werden miteinbezogen, zB. +Personal; \* = alle Gruppen werden miteinbezogen)
- **personsNotToCheck:** dieser Parameter gibt an, welche Personen nicht in die GW-Abfragen einbezogen werden sollen (Benutzernamen angeben)

Die Ermittlung der für die Kommunikation erforderlichen User-Daten (Homeserver, Mailbox/filename etc.) erfolgt bei MS-Exchange ausschliesslich über LDAP, und bei der Lotus-Domino-Variante entweder über LDAP oder über das ohnehin benötigte Webservice (Festlegung über Systemparameter - siehe weiter unten).

Die initial ermittelten Verbindungsdaten werden bis zum Webserver-Restart im Cache gehalten (ehCache-Parameter diskPersistence = false).

Ändert sich die Zuordnung einer Person im Webdesk und/oder im Groupware-System kann der Cache auf folgende Arten zurückgesetzt werden:

- Neustart des Webdesk-Servers
- Aufruf der Funktion "Groupware Cache leeren" unter "erweiterte Funktionen"

## Bean-Properties für LDAP-Zugriff

Folgende LDAP-Properties werden beim Exchange-Zugriff auf jeden Fall und beim Louts-Domino-Zugriff bei Verwendung von "LDAP" (siehe weiter unten) benötigt:

- **ldapProviderUrl:** URL des LDAP-Servers
- **ldapUser:** Name eines Users, der LDAP-Abfragen vornehmen darf
- **ldapPassword:** das Passwort
- **ldapBaseDn:** Root-Knoten, von dem aus gesucht wird
- **ldapSearchQuery:** LDAP-Suchstring
- **cutDomain:** legt fest, ob bei der LDAP-Suche der Domain-Name, der ev. im Feld Benutzername (userName) im Webdesk eingetragen ist für die Suche "herausgeschnitten" werden soll
- **ldapFieldNameHomeServer:** LDAP-Feldname, aus dem der Homeserver ermittelt wird
- **ldapFieldNameMailboxName:** LDAP-Feldname, aus dem der Mailbox/Mailfilename ermittelt wird
- **ldapFieldNamePrincipalName:** LDAP-Feldname, aus dem der Principalname ermittelt wird
- **ldapFieldNameMailAddress:** LDAP-Feldname, aus dem die Mailadresse ermittelt wird

Zur Ermittlung des korrekten Pfades ist z. B. folgendes Programm hilfreich: <http://www.ldapbrowser.com/download.htm>

## Zugriff auf MS-Exchange:

Von der Exchange Seite ist sicherzustellen, dass OWA aktiviert ist. Für die Ermittlung der User-Daten (Homeserver, Mailboxname usw.) muss LDAP zur Verfügung stehen.

### Konfiguration der Exchange-spezifischen Systemparameter:

**ServerParamList:** pro Exchange-Server ist ein Eintrag mit folgenden 5 Werten (jeweils durch Strichpunkt getrennt) anzugeben:

- Bezeichnung des Server (dient nur der internen Unterscheidung)
- Hostname des Servers
- Port, auf dem der Server erreichbar ist
- Username eines technischen Users, der auf Mailboxen zugreifen darf
- Passwort

### Beispielparameter:

w2k3ex01;W2K3EX01;80;Administrator;webdesk

## Zugriff auf Lotus Notes/Domino

Für die Anbindung an Lotus Notes/Domino wurde eine eigene Schnittstelle entwickelt. Der erforderliche Programmcode befindet sich in einer nsf-Datei (Notesdatenbank), die zurzeit in Version 1.2 vorliegt.

Der korrespondierende Key zur Identifizierung der jeweiligen Userdaten (z. B. Mailfilename) ist das Feld "Fullname" im Personendokument, das in dem/den Adressbuch/Adressbüchern ermittelt wird (Ansicht "\$Users").

Person: Alexandra Geier/Minibank/AT

Basics | Work/Home | Other | Miscellaneous | Certificates | Re

**Basics**

First name: Alexandra

Middle name:

Last name: Geier

User name: Alexandra Geier/Minibank/AT  
Alexandra Geier  
Georgio Armani/Minibank/AT  
Georgio Armani  
Gea

In der oberen Abbildung ist der passende Wert "gea".

Ein Wert aus der Liste "User name" muss mit dem "Benutzernamen" im Webdesk übereinstimmen, um eine Verbindung herstellen zu können.

Person

Speichern | Speichern & Schließen | Zurück | Löschen

Vorname: Alexandra

Nachname: Geier

Einstellungen | Gruppen | Rollen | Aktionsberechtigungen | Im Kompetenzbereich dieser Rolleninhaber

Mandant: Workflex

Benutzername: gea

ZEF Stammsatznr: 163

Personalnr: 0039

Folgende Systemparameter sind im Webdesk zu konfigurieren:

- **ServerParamList:** Achtung: es müssen 5 Parameter sein, d.h. im String müssen 4 Strichpunkte vorkommen! pro Server ist ein Eintrag mit folgenden 5 Werten (jeweils durch Strichpunkt getrennt) anzugeben:

- Bezeichnung des Server (dient nur der internen Unterscheidung)
- URL des Servers sowie der GWService1\_1.nsf inkl. Angabe des Webservice-Agents (wenn Port <> 80, dann hier ebenfalls URL-konform angeben)
- 3. Parameter (Port) hier nicht relevant)
- Username eines technischen Users, der auf Mailfiles zugreifen darf
- Passwort
- **Beispielparameter:**
  - domino6/minibank/at;http://192.168.1.35/GWService\_1\_2.nsf/webservice?OpenAgent;;tecUserForGwService;t\$st
- **userdataLocation:** LDAP oder Domino; legt fest auf welchen Weg die Userdaten ermittelt werden sollen (da das Webservice ohnehin angewendet werden muss ist LDAP hier eher theoretisch zu sehen)

## Abgleich von Fehlgründen mit dem Groupware-System

Um in den Groupware-Kalendern die Fehlzeiten aus dem Webdesk angezeigt zu bekommen sind folgende Jobs zu konfigurieren:

- **SyncCalendarDates:** dieser Job trägt die im Webdesk EWP eingetragenen Fehlzeiten in das Groupware- System ein
- **DeleteCalendarDates:** der Job löscht die vom Webdesk EWP eingetragenen Fehlzeiten aus dem Groupware- System ein

Ferner sind folgende folgende Systemparameter einzustellen:

- **monthsToCheckInPast:** 0 - 12 oder älter; Parameter zum steuern, wie lange die Abfrage in die Vergangenheit bei der Synchronisation von Webdesk ins Groupwaresystem zurückgreifen soll
- **monthsToCheckInFuture:** 1 - 12 oder weiter in der Zukunft; Parameter zum steuern, über welchen Zeitraum in die Zukunft die Termine bei der Synchronisation von Webdesk ins Groupwaresystem eintragen werden sollen
- **descPrefix:** wd\_ Präfix, das vor den Fehlgrund, der im Betreff des Termins aufscheint, gesetzt wird
- **allowedEntriesPostfix:** z. B. "genehmigt" Kennzeichen, das im Subject-Feld des Termins bei genehmigten Terminen angehängt wird
- **notAllowedEntriesPostfix:** z. B. "ungenehmigt" Kennzeichen, das im Subject-Feld des bei ungenehmigten Terminen angezeigt wird
- **absenceReasonsToSync:** 1, 2, 3 usw. Fehlgrundnummern, die synchronisiert werden sollen
- **syncType:** 0 oder 1; 0 = genehmigte und ungenehmigte Fehlzeiten werden abgeglichen, 1 = nur genehmigte Fehlzeiten werden abgeglichen

1. <http://www.ldapbrowser.com/download.htm>