

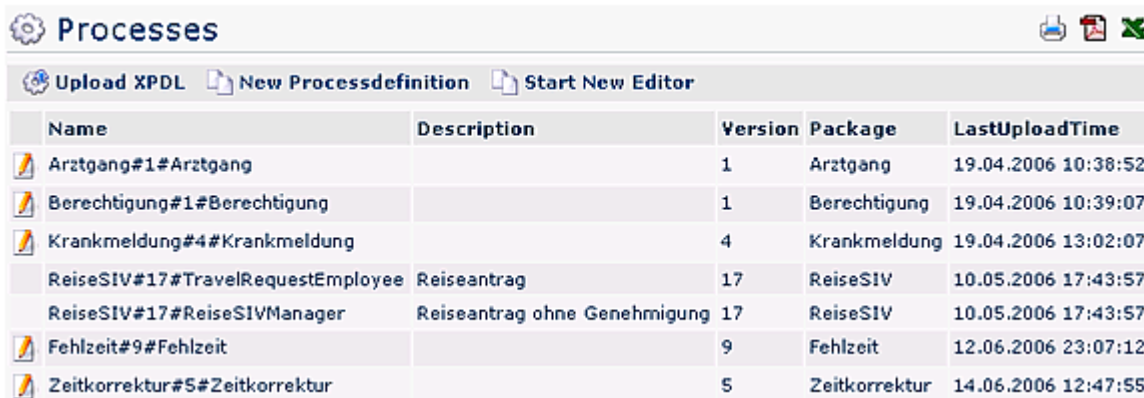
ADMIN Workflow - Prozesse

Prozesse

Durch einen Prozess kann man Abläufe in einem Unternehmen abbilden und mit einem Berechtigungsworkflow hinterlegen. Beispiele dafür sind Urlaub, Sonderurlaub, Dienstgang, Dienstreise, Überstunden, Krankmeldung usw. Es empfiehlt sich Prozesse, die den selben Ablauf haben und das selbe Formular verwenden zu einem Prozess zusammenzufassen.

Durch den Menüpunkt Workflow-Prozesse gelangt man zur Übersicht aller bestehenden Prozesse.

In der Überschrift findet man den Prozess-Namen, eine Beschreibung (optional einzugeben), um welche Version es sich handelt sowie die letzte Update-Zeit.



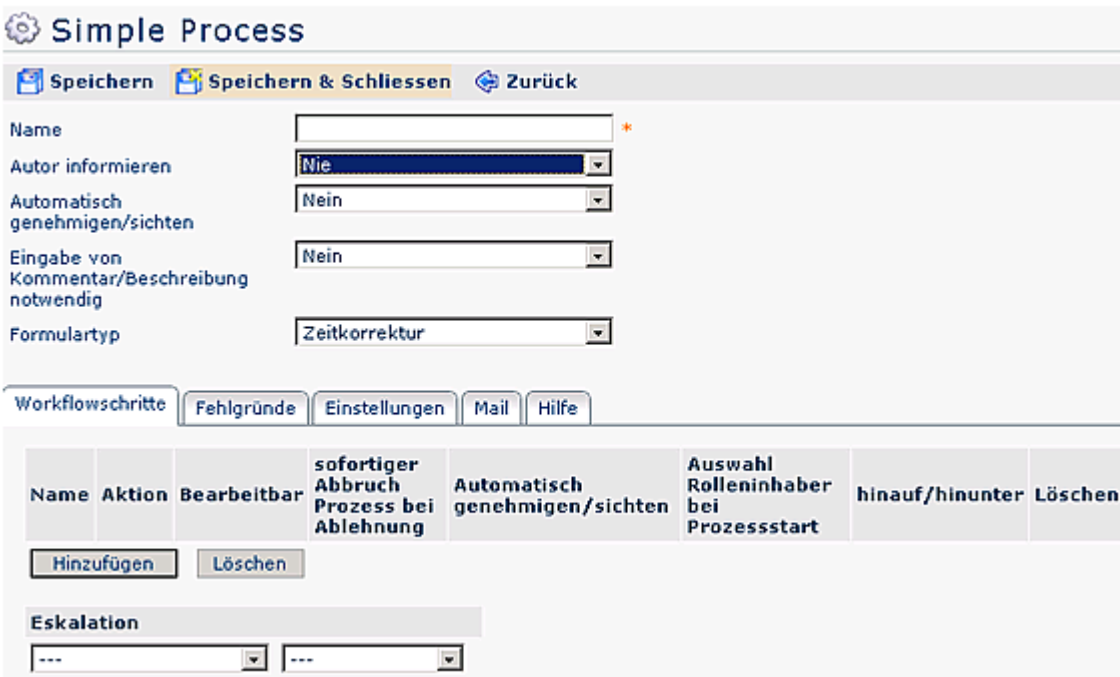
| Name | Description | Version | Package | LastUploadTime |
|-----------------------------------|------------------------------|---------|---------------|---------------------|
| Arztgang#1#Arztgang | | 1 | Arztgang | 19.04.2006 10:38:52 |
| Berechtigung#1#Berechtigung | | 1 | Berechtigung | 19.04.2006 10:39:07 |
| Krankmeldung#4#Krankmeldung | | 4 | Krankmeldung | 19.04.2006 13:02:07 |
| ReiseSIV#17#TravelRequestEmployee | Reiseantrag | 17 | ReiseSIV | 10.05.2006 17:43:57 |
| ReiseSIV#17#ReiseSIVManager | Reiseantrag ohne Genehmigung | 17 | ReiseSIV | 10.05.2006 17:43:57 |
| Fehlzeit#9#Fehlzeit | | 9 | Fehlzeit | 12.06.2006 23:07:12 |
| Zeitkorrektur#5#Zeitkorrektur | | 5 | Zeitkorrektur | 14.06.2006 12:47:55 |

Anlegen einer neuen Prozessdefinition

Um einen neuen Prozess anzulegen klickt man auf die Buttonleiste

 **New Processdefinition**

Anschließend füllt man die vorgegebenen Felder:



Simple Process

Speichern | Speichern & Schliessen | Zurück

Name: *

Autor informieren:

Automatisch genehmigen/sichten:

Eingabe von Kommentar/Beschreibung notwendig:

Formulartyp:

Workflowschritte | Fehlgründe | Einstellungen | Mail | Hilfe

| Name | Aktion | Bearbeitbar | sofortiger Abbruch Prozess bei Ablehnung | Automatisch genehmigen/sichten | Auswahl Rolleninhaber bei Prozessstart | hinauf/hinunter | Löschen |
|--|--------|-------------|--|--------------------------------|--|-----------------|---------|
| <input type="button" value="Hinzufügen"/> <input type="button" value="Löschen"/> | | | | | | | |

Eskalation

Name: Hier erfolgt die Vergabe des Prozessnamens.

Autor informieren: Hier hat man die Möglichkeit auszuwählen, ob der Autor informiert werden soll. Folgende Optionen stehen zur Auswahl:

- Nie:
- Immer:
- bei Genehmigung :
- bei Ablehnung:

Automatisch genehmigen / sichten:

Eingabe von Kommentaren / Beschreibung notwendig: Ja/Nein:

Formulartyp: Hier erfolgt die Auswahl des Formulartyps: Zeitkorrektur, Fehlzeit, Folgefehlgrund, Berechtigung(en).

Zeitkorrektur

Durch dieses Formular kann ein Prozess parametrierbar werden, damit die Zeitkorrektur abgebildet werden kann. Das Formular wird zur Verbuchung von untertägigen Fehlzeiten verwendet. Wenn zum Beispiel die Zeitkorrektur abgebildet wird, ist als Formular **Zeitkorrektur** auszuwählen und als Fehlgrund **Anwesend**, **Dienstgang**, **Amtsweg**. Der Prozessverlauf ist an das Unternehmen anzupassen.

| Fehlgründe | hinauf/hinunter | Löschen |
|--------------|-----------------|--------------------------|
| Anwesend | ▲ ▼ | <input type="checkbox"/> |
| Dienstgang | ▲ ▼ | <input type="checkbox"/> |
| Amtsweg | ▲ ▼ | <input type="checkbox"/> |
| Sonderurlaub | ▲ ▼ | <input type="checkbox"/> |

Hinzufügen Löschen

Fehlzeit

Durch dieses Formular kann ein Prozess so parametrierbar werden, dass dadurch z.B. Sonderurlaub oder Urlaub abgebildet werden kann. Das Formular dient also zur Verbuchung von ganztägigen Fehlzeiten.

Der Sonderurlaub wird so parametrierbar, dass als Formular **Fehlzeit** ausgewählt wird. Der Prozessverlauf ist jeweils an das Unternehmen anzupassen (z.B. Weiterleitung an Abteilungsleiter und Personalabteilung, Entscheider: Vorgesetzter oder Personalabteilung). Als Fehlgrund ist **Sonderurlaub** auszuwählen. Falls man Fehlgründe definiert hat die vom Ablauf und vom Formular gleich sind, könnte man den Punkt allgemeiner benennen und zu einem Punkt zusammenfassen (z.B. Sonderurlaub, Kur,...).

Die Prozessdefinition des **Urlaubs** erfolgt sinngemäß genauso wie die des Sonderurlaubs, nur dass als Fehlgrund Urlaub ausgewählt werden muss. Der Prozessverlauf wird sich auch vom Sonderurlaub unterscheiden, deswegen könnte ähnliche Fehlzeiten wie Urlaub zusammenfassen.

| Fehlgründe | hinauf/hinunter | Löschen |
|--------------|-----------------|--------------------------|
| Urlaub | ▲ ▼ | <input type="checkbox"/> |
| Kur | ▲ ▼ | <input type="checkbox"/> |
| Sonderurlaub | ▲ ▼ | <input type="checkbox"/> |
| Krank Lfz | ▲ ▼ | <input type="checkbox"/> |

Hinzufügen Löschen

Folgefehlgrund

Durch dieses Formular kann ein Prozess so parametrisiert werden, dass damit die Krankmeldung durch einen Kollegen abgebildet werden kann. Dieses Beispiel müsste so parametrisiert sein, dass als Formular **Folgefehlgrund** und als Fehlgrund **Krank Lfz** oder **Krank ohne Lfz** ausgewählt wird. Der Prozessverlauf wäre in diesem Beispiel so, dass Kollegen und Personalabteilung eingetragen wären und als Entscheidender der Kollege eingetragen ist. Durch diesen Prozess könnte ein Kollege, einen Mitarbeiter seiner Abteilung krank melden und die Personalabteilung sowie der Vorgesetzte würden darüber verständigt werden.

Berechtigung

Durch dieses Formular kann ein Prozess so parametrisiert werden, um damit z.B. die Überstundenberechtigung abbilden zu können. Als Formular muss **Berechtigung** ausgewählt werden und im Feld **Berechtigungen** Felder angehakt werden, die zur Auswahl stehen sollen (z.B. Arbeit außer Rahmen, Überstunden). Der Prozessverlauf muss an das Unternehmen angepasst werden.

| Beschreibungstext | Name | Wert |
|-------------------|-------|------|
| Überstunden | twbue | J |

Hinzufügen Löschen

Workflowschritte

Sinn des Feldes ist es, den Prozessverlauf des Prozesses abzubilden

Um neue Workflowschritte hinzuzufügen, oder bestehende zu ändern oder zu löschen klickt man auf den Reiter Workflowschritte.

Um einen neuen Workflowschritt hinzuzufügen, klickt man auf die Schaltfläche

Hinzufügen

| Name | Aktion | Bearbeitbar | sofortiger Abbruch Prozess bei Ablehnung | Automatisch genehmigen/sichten | Auswahl Rolleninhaber bei Prozessstart | hinaus |
|--------------|------------|-------------|--|--------------------------------|--|--------|
| Vorgesetzter | Genehmigen | Nein | Ja | Nein | ... | hinaus |
| Personal | Sichten | Nein | | ... | ... | hinaus |



Hinzufügen Löschen

Eskalation

... ...

- **Name:** Beim Namen trifft man die Auswahl der Rolle. Die an erster Stelle stehende Rolle ist die erste im Prozessverlauf.
- **Aktion:** Bei der Aktion hat man die Auswahl zwischen Genehmigen oder Sichten.
- **Bearbeitbar:** Ja / Nein: Dieser Parameter bestimmt, ob ein Formular bearbeitbar wird, oder nicht.
- **Sofortiger Abbruch Prozess bei Ablehnung:** Ja / Nein: Ja à Prozess wird abgebrochen, wenn nicht zugestimmt wird; Nein à Prozess geht an den nächsten Entscheidungsträger, auch wenn abgelehnt wurde.
- **Automatisch genehmigen / sichten:** Dieser Parameter ist vor allem relevant, wenn Prozesse mit mehreren Prozessstufen verwendet werden und es vorkommen kann, dass ein Rolleninhaber öfters im Prozessverlauf vorkommt. Wenn der Parameter aktiviert ist, wird die erste Entscheidung automatisch vom System jedes Mal eingetragen, wenn der Rolleninhaber nochmals im Prozessverlauf an der Reihe

ist. Wenn der Parameter deaktiviert ist, muss der Rolleninhaber jedes Mal, wenn er an der Reihe ist im Prozessverlauf, eine Entscheidung treffen.

- **Auswahl Rolleninhaber bei Prozessstart:**
- **Reihung hinauf oder hinunter:** Die an erster Stelle stehende zentrale oder dezentrale Rolle, ist die erste Person im Prozessverlauf. Durch die Pfeiltasten   man eine Rolle weiter nach vorne oder nach hinten im Prozessverlauf schieben.
- **Löschen:** Bestehende Workflowschritte können gelöscht werden, indem man die Check-Box, die sich ganz rechts in der entsprechenden Zeile befindet, durch anklicken aktiviert.
- **Eskalation: ?????**

Fehlgründe

Beim Reiter Fehlgründe können neue Fehlgründe hinzugefügt werden, bei bestehenden Fehlgründen kann die Reihung geändert werden, bzw. diese auch gelöscht werden.

Um einen neuen Fehlgrund hinzuzufügen klickt auf die Schaltfläche



wählt einen Fehlgrund aus der vorgegebenen Auswahl aus. Durch Speichern (weiteres editieren möglich) oder Speichern & Schließen (Formular wird geschlossen, weiteres editieren erst nach neuerlichem Öffnen möglich) wird der neue Fehlgrund angelegt.

Mit den Pfeiltasten kann die Reihung der Fehlgründe geändert



werden.  

Um einen Fehlgrund aus der Liste zu löschen aktiviert man in der entsprechenden Fehlgrund-Zeile die Check-Box, danach die Schaltfläche Löschen





| Fehlgründe | hinauf/hinunter | Löschen |
|--------------|---|--------------------------|
| Anwesend |   | <input type="checkbox"/> |
| Dienstgang |   | <input type="checkbox"/> |
| Amtsweg |   | <input type="checkbox"/> |
| Sonderurlaub |   | <input type="checkbox"/> |

Einstellungen

Bei diesem Reiter können folgende Einstellungen vorgenommen werden, die den neu angelegten bzw. gewählten Prozess betreffen:

In Zukunft erlauben

Durch diesen Parameter kann eingestellt werden, ob der Prozess für die Zukunft oder für die Vergangenheit gedacht ist. *Dieser Parameter wird nur im Zusammenhang mit dem Formular Korrektur verwendet. ??????????*

Typ

Die Korrekturen können nach folgenden Prinzipien vorgenommen werden: Überschreiben oder Auffüllen.

Überschrieben - Neue Buchungsintervalle sind stärker als bestehende Intervalle. Bei Überschneidung werden die bestehenden Intervalle gelöscht bzw. gekürzt. Die nachfolgende Grafik stellt dieses Prinzip dar. Sie zeigt bestehende Buchungsintervalle eines Tages, welche durch eine nachträgliche Buchung korrigiert werden.

Auffüllen - Neue Buchungsintervalle sind schwächer als bestehende Intervalle. Bei Überschneidung werden die bestehenden Intervalle nicht verändert, das neue Buchungsintervall füllt Lücken zwischen bestehenden Buchungen auf. Die nachfolgende Grafik stellt dieses Prinzip dar. Sie zeigt bestehende Buchungsintervalle eines Tages, welche durch eine nachträgliche Bindung korrigiert werden.

Gültige Zeitabschnitte

Durch diesen Parameter kann eine Korrektur auf einen gewissen Zeitrahmen beschränkt werden. Korrekturen, die außerhalb des Rahmens beginnen und/oder enden sowie sich insgesamt außerhalb des Rahmens befinden, werden unterbunden: **Immer, innerhalb/außerhalb Rahmenzeit, innerhalb/außerhalb Normalarbeitszeit.**

Durch diese Werte können jeweils die entsprechenden Zeitrahmen aus dem Tagesprogramm, welche *im Zeitwirtschaftssystem* definiert wurden, übernommen werden.

Anzahl der einzugebenden Intervalle

Auswahl 1-10

| | | | | | |
|-------------------------------------|---------------|---------------|-------------------------|------|-------|
| Workflowschritte | Fehlgründe | Einstellungen | Tägliche Berechtigungen | Mail | Hilfe |
| in Zukunft erlauben | Ja | | | | |
| Typ | überschreiben | | | | |
| Gültige Zeitabschnitte | Immer | | | | |
| Anzahl der einzugebenden Intervalle | 1 | | | | |

Tägliche Berechtigungen

| | | | | | |
|--|------------|---------------|-------------------------|------|-------|
| Workflowschritte | Fehlgründe | Einstellungen | Tägliche Berechtigungen | Mail | Hilfe |
| Beschreibungstext Name Wert | | | | | |
| <input type="button" value="Hinzufügen"/> <input type="button" value="Löschen"/> | | | | | |

Mail

| | | | | | |
|--|------------|---------------|-------------------------|------|-------|
| Workflowschritte | Fehlgründe | Einstellungen | Tägliche Berechtigungen | Mail | Hilfe |
| Mailbetreff : | | | | | |
| Mailtext : | | | | | |
| Arial 1 (8 pt) Heading 1 B <i>I</i> <u>U</u> S x ₂ x ² | | | | | |
| | | | | | |
| <div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div> | | | | | |

Hilfe

| | | | | | |
|--|------------|---------------|-------------------------|------|-------|
| Workflowschritte | Fehlgründe | Einstellungen | Tägliche Berechtigungen | Mail | Hilfe |
| Hilfetext : | | | | | |
| Arial 1 (8 pt) Heading 1 B <i>I</i> <u>U</u> S x ₂ x ² | | | | | |
| | | | | | |
| <div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div> | | | | | |

Bearbeiten eines bestehenden Prozesses

Um einen bestehenden Prozess bearbeiten zu können klickt man die Prozessübersicht (Menüpunkt Prozesse), wählt den gewünschten Prozess aus, indem man auf das

Editiericon

der entsprechenden Zeile klickt.

Nachdem man so zur Detailansicht einer Prozessdefinition gelangt ist, kann man gewünschte Änderungen vornehmen:

Änderungen der Workflowschritte, Fehlgründe, Einstellungen, ...

Start neuer Editor

Upload XPD

Auswahl Ja/Nein -

Felder

| Name | Wert |
|-------------------------|------|
| Administrationsdokument | true |