

Systemmeldungen

Bei anstehenden Unregelmäßigkeiten, wie z.B. System-Wartungsarbeiten, oder besonderen Ereignissen im Unternehmen, können die Webdesk-Benutzer mittels **Systemmeldungen** auf diese aufmerksam gemacht werden.

Diese Systemmeldungen werden vom Systemadministrator verfaßt, die Benutzer sehen die Meldung direkt nach der Anmeldung im Webdesk auf ihrem **Welcome-Bildschirm**.

Der Zeitpunkt des Erscheinens, ebenso wie die Dauer, für welche die Meldung erscheinen soll, können beliebig parametrisiert werden.

Bevor eine Systemmeldung erstellt wird, sollte im Menüpunkt **Setup > Systemparameter** folgender Parameter eingestellt werden:

- Der Parameter **daysToLive** besagt wie lange die Systemmeldung angezeigt wird. Dieser muss größer als 0 sein
 - ist z.B. 2 eingestellt, so wird die Meldung für 2 Tage angezeigt.

po PoSystemMessageTarget daysToLive

Neue Systemnachricht erstellen

Menüpunkt **Einstellungen > Systemmeldungen > Neue Systemnachricht**

erstellt am	Überschrift	Meldung	wird gültig ab	Htmlverweis	erstellt von
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- **Überschrift**
Überschrift für die Systemnachricht
- **Verweis**
z.B. ein Link auf eine Internet-Seite
- **wird aktiv am**
Angabe des Datums, an welchem die Meldung aktiv erscheinen soll
- **Text**
Eingabe des gewünschten Textes
- Speichern & Schließen

Anschließend erscheint die Systemmeldung in der Übersicht:

erstellt am	Überschrift	Meldung	wird gültig ab	Htmlverweis	erstellt von
27.06.2007 11:13	Update am 01.07.2007	Am 01.07.2007 wird zwischen 00.00 Uhr und 3.00 Uhr ein umfassendes Update durchgeführt. In dieser Zeit wird das System nicht verfügbar sein.	27.06.2007		sadmin

- **Erstellt am**
Datum, an dem die Meldung erstellt wurde

- **Überschrift**
Überschrift der Meldung
- **Meldung**
Hier erscheint der Inhalt der Meldung
- **wird gültig ab**
Datum der Erscheinung
- **Html-Verweis**
Anzeige eines ev. Verweises auf eine HTML Seite
- **erstellt von**
Anzeige des Erstellers der Meldung

Für den Benutzer ist die Meldung nach dem Log-In auf dem **Welcome-Bildschirm** zu sehen. Klickt man auf die Pfeile, so wird der Inhalt der Meldung angezeigt:

The screenshot shows a notification box for 'Webdesk R3 Enterprise Workflow Portal'. The main text reads 'Webdesk R3' in a large, bold, serif font, followed by 'Enterprise Workflow Portal' in a smaller, bold, sans-serif font, and the URL 'www.workflow.at' below it. To the right, there is a blue-bordered box containing update information. The text in this box is: 'Update am 01.07.2007', 'Am 01.07. wird zwischen 00.00 und 03.00 Uhr ein umfassendes Update eingeführt. Zu dieser Zeit ist das System nicht erreichbar.', and 'Nachricht wurde erstellt am 27.06.2007 11:31, Autor: sadmin'.