

# Schulungen

---

Mit unseren **Schulungen für Administratoren** bieten wir eine fundierte Basis-Ausbildung für jeden Mitarbeiter der Personal- oder IT-Abteilung, zu dessen Aufgaben die Administration und Parametrierung des Webdesk EWP Lösungsportfolios zählen. In den angebotenen Schulungen werden die Grundlagen der Webdesk Administration in den Bereichen Stammdatenverwaltung, Organisationsmanagement, Berechtigungsstrukturen sowie Prozessmanagement trainiert, so dass eine solide Know-how-Basis geschaffen wird.

Die Schulung "**Administration & Zeit**"<sup>1</sup> wird als ganztägige Veranstaltung angeboten. Ziel ist es, die allgemeinen administrativen und organisatorischen Grundlagen zu schaffen, Zusammenhänge zu erläutern, sowie ausgewählte Themenbereiche aus den Modulen Zeit- und Prozessmanagement zu vertiefen.

Die Schulung **Dienstreise**<sup>2</sup> ist eine halbtägige Veranstaltung. Auch hier werden die Grundlagen aufgefrischt, neue Features präsentiert und Best Practice Tipps aus dem Alltag vorgestellt.

## Organisatorisches

- Mindest-Teilnehmeranzahl: 2 Personen
- Maximal-Teilnehmeranzahl: 4-5 Personen
- Ort: Workflow EDV GmbH, Dannebergplatz 6/23, 1030 Wien
- Dauer: ganztägig bzw. halbtägig
- Kosten pro Schulung und Person:
  - ganztägig EUR 490,- exkl. Ust
  - halbtägig EUR 390,- exkl. Ust

## Leistungen

- Administratoren Schulung
- Schulungsunterlagen
- Mittagessen (ganztägiger Termin)
- Snacks & Getränke

## Termine

Folgende Termine stehen zur Auswahl:

- 20.09.2011 Administration & Zeit (09:00 - 17:00 Uhr)
- 21.09.2011 Dienstreise (09:00 - 14:00 Uhr)
- 27.09.2011 Administration & Zeit (09:00 - 17:00 Uhr)
- 28.09.2011 Dienstreise (09:00 - 14:00 Uhr)

Der Anmeldeschluss ist 1 Woche vor dem jeweiligen Termin. Die Anmeldung erfolgt per Mail an [monika.dabrowska@workflow.at](mailto:monika.dabrowska@workflow.at)<sup>3</sup>.

## Verweise

Schulungsinhalte Administration & Zeit  
</daisy/webdesk-tech/5049-dsy.html>

Schulungsinhalte Dienstreise  
</daisy/webdesk-tech/5050-dsy.html>

# Felder

Name	Wert
Layout Überschrift / Graphik	GrafikUnterseite
headimg	consulting_h2
Überschrift der News	Schulungen 2011 für Webdesk Admins
Langtext der News	Um die Webdesk-Administratoren gezielt zu unterstützen und weiteres Know-how zu vermitteln bieten wir Schulungen für Administratoren an. Diese werden in unabhängigen Themen-Blöcken abgehalten.
Status der News	Aktuell
Anzeige der Newsbox	true
Anzeigen von Loginbox	true
Anzeige der Map	false
SecurityRole	Customer

1. </daisy/webdesk-tech/5049-dsy.html>
2. </daisy/webdesk-tech/5050-dsy.html>
3. <mailto:monika.dabrowska@workflow.at>