

# Schulungen

---

Mit unseren **Schulungen für Administratoren** bieten wir eine fundierte Basis-Ausbildung für jeden Mitarbeiter der Personal- oder IT-Abteilung, zu dessen Aufgaben die Administration und Parametrierung des Webdesk EWP Lösungsportfolios zählen. In den angebotenen Schulungen werden die Grundlagen der Webdesk Administration in den Bereichen Stammdatenverwaltung, Organisationsmanagement, Berechtigungsstrukturen sowie Prozessmanagement trainiert, so dass eine solide Know-how-Basis geschaffen wird.

Die Schulung "**Administration & Zeit**"<sup>1</sup> wird als ganztägige Veranstaltung angeboten. Ziel ist es, die allgemeinen administrativen und organisatorischen Grundlagen zu schaffen, Zusammenhänge zu erläutern, sowie ausgewählte Themenbereiche aus den Modulen Zeit- und Prozessmanagement zu vertiefen.

Die Schulung **Dienstreise**<sup>2</sup> ist ebenfalls eine ganztägige Veranstaltung. Auch hier werden die Grundlagen aufgefrischt, neue Features präsentiert und Best Practice Tipps aus dem Alltag vorgestellt.

## Organisatorisches

- Mindest-Teilnehmeranzahl: 2 Personen
- Maximal-Teilnehmeranzahl: 5-6 Personen
- Ort: Workflow EDV GmbH, Dannebergplatz 6/23, 1030 Wien
- Dauer: ganztägig
- Kosten pro Schulung und Person:
  - ganztägig EUR 490,- exkl. Ust

## Leistungen

- Administratoren Schulung
- Schulungsunterlagen
- Mittagessen (ganztägiger Termin)
- Snacks & Getränke

## Termine

Folgende Termine stehen zur Auswahl:

- 20.11.2012 Administration & Zeit (09:00 - 17:00 Uhr)
- 21.11.2012 Dienstreise (09:00 - 17:00 Uhr)
- 27.11.2012 Administration & Zeit (09:00 - 17:00 Uhr)
- 28.11.2012 Dienstreise (09:00 - 17:00 Uhr)

Der Anmeldeschluss ist 10 Tage vor dem jeweiligen Termin. Die Anmeldung erfolgt per Mail an [helga.gruber@workflow.at](mailto:helga.gruber@workflow.at)<sup>3</sup>.

## Verweise

Schulungsinhalte Administration & Zeit  
</daisy/webdesk-tech/5049-dsy.html>

Schulungsinhalte Dienstreise  
</daisy/webdesk-tech/5050-dsy.html>

# Felder

| Name                         | Wert   |
|------------------------------|--|
| Layout Überschrift / Graphik | GrafikUnterseite   |
| headimg                      | consulting_h2  |
| Überschrift der News         | NEUE Schulungstermine 2011 für Webdesk Admins  |
| Langtext der News            | Um die Webdesk-Administratoren gezielt zu unterstützen und weiteres Know-how zu vermitteln bieten wir Schulungen für Administratoren an. Diese werden in unabhängigen Themen-Blöcken abgehalten. |
| Anzeige der Newsbox          | false  |
| Anzeigen von Loginbox        | false  |
| Anzeige der Map              | false  |
| SecurityRole                 | Customer   |

1. </daisy/webdesk-tech/5049-dsy.html>
2. </daisy/webdesk-tech/5050-dsy.html>
3. <mailto:helga.gruber@workflow.at>